

No.	タイトル	評価項目	自己評価	事業所記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	ご家族様より
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	地域に根差し、安全・安心・快適で「楽しく・明るく・和気あいあいとした生活」を事業所の理念に掲げ、各ユニットフロアへ掲示し、ミーティングやカンファレンスの際は、理念をふまえた介護を実践するよう職員全員で共有している。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	新型コロナウイルス流行の為、ご家族様等の面会制限、運営推進会議の縮小などがあつたが、いつでも気軽に立ち寄ることが出来る様な雰囲気作りや、お便りによる情報公開、地区公園清掃へも参加して交流を図っている。	<p>管理者：すぐ近くに塚田公園があり、2ヶ月に1回、公園清掃に参加させてもらっている。歩いて草取りが出来る利用者様2~3名と職員と一緒に参加し、地域の方々と交流させてもらっている。</p> <p>本社：地域の方々と一緒に公園清掃をするようになった経緯を話して欲しい。</p> <p>管理者：当施設の開設当初、区長に挨拶に伺った際、地域の方々と交流する機会の一つとして、公園清掃の話聞いた。若い方から年</p>		

					<p>配の方まで参加しており、地域の方々と触れ合う場として、私たちも参加させてもらうことになった。</p> <p>民生委員：公園清掃への参加は、とても良いことだと思う。一つの区内に公園と施設があるというのは、温泉地区でこしかない。是非今後も続けて欲しい。</p> <p>管理者：草取りが趣味という利用者様もいて、家に居る時はいつも草取りをしていたという話を、ご家族から聞いたことがある。今後も継続していきたいと思う。</p>	
3	<p>運営推進会議を活かした取り組み</p>	<p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこで意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>運営推進会議を1回/2ヶ月開催し、ご利用者様の充足率・年間行事・企画・消防、水害訓練の説明・事故報告等を行い、それに基づく質問や意見、アドバイスを頂きながら、サービス向上に活かしている。</p>	<p>主任：水害発生時、避難場所は市役所の隣となっており、全利用者様18名が無事に避難できるか心配がある。水害発生時は、市の方で移動手段の確保等の支援をしてもらえるのか。</p> <p>本社：まずは自社で対応を検討することになっている。隣のもみじ館は4階建てであるため、まずは一時避難場所としてもみじ館に避難し、タイミングを見て、市役所隣の避難場所に移動する形を考えている。</p>	

					天童市:不安なこと等あれば、市役所の危機管理室が担当であるため、そちらに相談して欲しい。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	介護保険上の手続き・更新・認定調査の日程調整・認定調査・担当者会議など常に関わりを持ち、施設で困っている事の助言を頂いている。特に生活保護者の医療関係については、何度も相談させていただいた。	民生委員:入居後に、生活保護を受給することも出来るのか。地域の中にも、生活保護を受けている方が結構いる。 管理者:当施設では、そういった利用者様もいた。市役所の担当の方に何度も相談させて頂き、本当に感謝している。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	拘束委員会を発足。委員会の開催は1回/3カ月、全職員研修会は1回/半年開催し、教養を深めている。また、離設による事故を防ぐため、利用者が不穏な場合は施錠することがあるなど、ご家族様には事前に説明している。		<input type="radio"/> A. 十分にできている 7名 <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・玄関の施錠は入居の際に説明を受けています。事故防止のために必要だと思います。 ・委員会の予定表を送って頂きました。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本社、事業所間で連携を取り、情報交換を行っている。また、虐待防止検討委員会を発足して組織を明確にし、委員会の開催は1回/半年、全職員の研修会も1回/半年行っている。また、職員間のコミュニケーションを大切にしている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている 6名 <input type="radio"/> B. ほぼできている 1名 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・虐待は無いものと信頼しています。 ・研修会はもっとあっても良いと思います。

7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	成年後見制度を利用している利用者様もいる為、そこでの関わりの中で、制度や職員としての役割を学んでいる。また、日常生活自立支援事業や成年後見制度についての勉強会を行い、理解を深めている。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時、契約書・重要事項説明書を読みながら丁寧に説明し、不安・疑問があれば都度回答しており、理解・納得して頂いている。入所後も不安や疑問点については、都度説明し納得していただいている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族様の面会や電話等を通じ、日常の生活の様子を報告するとともに、意見や要望をお聞きし、職員間で情報の共有に努め、サービスの向上・運営に反映する様に努めている。		A. 十分にできている 5名 B. ほぼできている 1名 C. あまりできていない 1名 D. ほとんどできていない	・新型コロナが介護施設で多くあるようなので、面会は控えています。担当の方より日常生活の様子をお電話いただければありがたいです。 ・届け物をしたときにお話しています。

10	運営に関する 職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	いつでも意見を言える雰囲気や関係作りに努め、提案などについては実現できるよう一緒に考えるようにしている。毎月のユニット会議は、職員からの意見を出す機会となっている。そこでの意見は、1回/月の本社管理者会議にて提案している。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	1回/3ヶ月 評価シートの記入(自己評価・管理者評価・本社評価)を通じ、能力に応じ評価し、反映している。本社より定期的に事業所を訪問し、職員の意見や要望の聞き取りをしている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている 3名 <input type="radio"/> B. ほぼできている 2名 <input type="radio"/> C. あまりできていない 1名 <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・職員の勤務状況が分かりません。何かわかる方法があればいいのですが。
12	職員を育てる 取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	全職員の介護資格取得及び社外の研修(介護施設における新型コロナウイルス対策、認知症等)、Zoomを利用したのオンライン研修を積極的に受講している。また、事業所内での事例検討会を開催し、認知症の理解を深めている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている 6名 <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・有資格者が多いと感じます。今後もがんばってほしいです。

13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	新型コロナウイルスにより研修会の縮小もあったが、Zoomでの研修会や資格取得の為の勉強会において、同業者との交流を行っている。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活の中での役割を持つ事により、これまでの経験や知識を活かせるよう支援している。また、毎月居室担当者が、「おたより」を作成し、生活の様子・健康状態・ご家族様への一言を添えて、情報提供をしている。ご家族様との共通認識を持ち、施設へお越しの際には意見交換も行っている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面会時における新型コロナウイルス感染予防対策を徹底し、馴染みの友人様、ご親戚様の方々との関係性を継続出来る様、努めている。	管理者：面会時の人数や時間は、やむを得ず制限させてもらっている。現在は、事前に電話で予約をしてもらい、マスクや手指消毒、検温や換気等の感染予防対策を実施しながら、面会を実施している。 主任：密にならないよう換気しながら行うため、面会時間もある程度決めさせてもらっている。		

					<p>本社：馴染みの友人等との交流に関しては、特に新型コロナウイルスの影響を大きく受けている。できる限り入居前の関係を継続できるように支援したいが、5類に移行になったとしても、今の状況をしばらく継続せざるを得ないと思われる。</p> <p>管理者：看取り介護を行っている利用者様においては、ご家族様の都合に合わせて、いつでも面会可能としている。</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	<p>思いや意向の把握</p>	<p>一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない</p>	<p>ご利用者様からの意向を聞き、日々の生活や表情、行動を観察しながら、カンファレンス等で話し合い、ご本人様の意向に添えるよう努めている。聞き取りが困難な場合は、ご家族様の意見・要望を聞き、ご本人様を尊重した生活が送れるように努める。</p>			
17	<p>チームでつくる介護計画とモニタリング</p>	<p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイ</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない</p>	<p>定期的カンファレンスを行い、ご家族様からの意見・要望なども取り入れて介護計画書を作成している。</p>	<p>管理者：ケアプラン更新時には、サービス担当者会議を開催し、ご家族様・管理者・計画作成担当者・看護師・担当職員で話し合いを行っている。</p>	<p>A. 十分にできている 6名 B. ほぼできている 1名 C. あまりできていない</p>	<p>・ケアプランについてケアマネの方より丁寧な説明を受けています。</p>

		ディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している			計画作成担当者:介護計画とは、利用者様がその人らしく、楽しみや喜びを持ちながら生活できるよう、本人の力も生かしつつ、支援の内容や方法を記載したものである。モニタリングとは、介護計画に基づいて支援を行い、内容や方法が適切であるかをチェックしていく過程である。利用者様の声をしっかり聞きながら、介護計画の作成に努めている。	D. ほとんどできていない	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々の関わりの中で、ご利用者様の会話を記録したり、表情、行動などを出来る限り分かりやすくなるよう記録に残している。職員間で情報を共有すると共に、その方に合った、統一したケアを提供できるよう努めている。		A. 十分にできている 6名 B. ほぼできている 1名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・ケアマネの方よりケアプランの説明や日常の様子を聞いています。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われな、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	サービス内容を十分に説明し、サービス開始前に本人に適しているかご家族様や担当ケアマネジャーと意見交換を行い、適したサービスの提供に努めている。また、適さない場合は、他のサービスがないか等の検討をして支援している。	管理者:現在の介護度や必要な支援を考えるにあたり、その方にとってグループホームが適しているか、多職種で話し合いを行っている。一旦入院したが、また戻らせてもらいたいと言って下さるご家族様も多い。認知症を患っている方にとって、環境の変化は悪影響になる		

					場合が多いため、できる限りの支援を行っている。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	新型コロナウイルス感染予防の為、外部からのボランティア受け入れや地域住民との交流は行っていない。天気の良い日は、施設周辺を散策している。新型コロナウイルスが落ちついたら、地域の方々から協力を得ながら、さらに安全で豊かな暮らしを楽しめるような支援をしていきたい。	<p>管理者：近所に散歩に出かけたり、去年は近くの足湯に行ったりした。近所の方々と挨拶を交わしたりしている。</p> <p>本社：隣に当社の保育園がある。保育園のお祭りの時、利用者様に子どもたちのおみこしを見てもらった。子どもたちと触れ合い、涙を流して喜んでいる利用者様もいた。保育園側としても、良い交流ができたと喜んでいた。</p>		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご本人様やご家族様の要望を大切にしながら、希望の医療機関を決めていただいている。往診医より月2回の往診あり、体調不良時は随時往診医へ電話連絡し、指示を仰いでいる。往診医以外のかかりつけ医への通院は、ご家族様または職員が行っている。			

22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入院時、入院先へ情報提供書等を提供し往診医へも連絡し、情報を共有している。また、入院時には家族と共に職員も付き添い家族・ご本人様が安心して治療出来るよう支援している。	/	A. 充分にできている 6名 B. ほぼできている 1名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・入院の際には看護師さんに付き添って頂き、本当にありがとうございました。 ・通院の時に不安なところが有ったので、職員さんが一緒に助かりました。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	重要事項説明書に重度化した場合の対応について記載しており、契約時にその内容について説明を行っている。また実際、重度化した場合は医療機関や当該施設と連携し、ご家族様と話し合いその後の対応を決めていくようにしている。	/	A. 充分にできている 6名 B. ほぼできている 1名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・他の施設を探すとなると大変で、看取りまでして頂けると聞いて安心しました。本当に感謝しています。よろしく願います。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご利用者様の急変時は、「利用者様急変時の対応」の手順で全職員が対応出来るよう指導している。心肺蘇生・AEDの使用方法については、1回/年講習会を実施している。	/	/	/

25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>火災時における避難訓練 2 回/年の実施している。内容は、①通報訓練②避難、誘導訓練③消火訓練(水消火器)です。避難訓練時は、ご近所様へ連絡している。</p> <p>また、地震・洪水・内水を想定した訓練は 1 回/年実施している。</p>	<p>管理者:消防署から、1年に1回指導を受けている。キッチンが出火場所なら、廊下奥の非常口から避難した方が良いと指導を受けた。水害を想定した訓練では、もみじ館までの避難にかかる時間を計測した。</p> <p>本社:ハザードマップ上では、洪水のリスクがある。早めに情報を収集して対応していく。また、実施した訓練の感想や改善点等を共有し、学んでいくことが大切である。</p>	<input type="radio"/> A. 十分にできている 6名 <input type="radio"/> B. ほぼできている 1名 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・訓練の様子をお便りで拝見しています。
----	------	---	---	--	--	--	---------------------

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご利用者様一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを傷つけないように配慮しながら、声かけの対応を行います。また、入浴・排泄介助に関しては人の目に触れないよう配慮している。	/	<input type="radio"/> A. 十分にできている 6名 <input type="radio"/> B. ほぼできている 1名 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・職員さんの人柄に安心しています。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>一日の生活の流れはある程度決まっているが、その中で、ご利用者様のペースを大事にし、ご要望には応えられるよう支援している。</p> <p>その日の体調・気分などにも対応し支援している。</p>	/		

28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	テーブル拭き・お盆拭きなどを手伝っていただいている。企画の際には出来る範囲での作業（こんにやくちぎりやきのご裂きなど）をしていただいている。協力しながら楽しい食事を心掛けている。	/	A. 充分にできている 6名 B. ほぼできている 1名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・写真で拝見しています。楽しそうで良かったです。 ・出来る事はどんどんやらせてほしいです。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食材については、毎日、業者よりカロリー計算された食材が配達される。食事後は、食事を把握・記録し、健康状態や形態を観察した上で、無理なく摂取出来る様支援している。咀嚼や嚥下の状態に合わせ、刻み食やミキサー食の提供も行っている。	/		
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎食後声掛けを行い、歯磨きを促している。また、必要に応じて介助するなど口腔清潔に努めている。介助が必要な方は自力で行った後、仕上げ磨きを行っている。また、口腔内に異常がある場合は歯科絵医の往診や、かかりつけ歯科医の受診を行っている。	/	A. 充分にできている 6名 B. ほぼできている 1名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・往診に来て頂き、とても助かります。歯医者に行くとなると大変で。

31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	排泄のパターンを記録して情報を共有することで個人に合わせたトイレ誘導や声掛けを行っている。また、尿意・便意の希薄な方にも声掛けを行い、排泄の習慣化出来るよう支援している。		A. 十分にできている 6名 B. ほぼできている 1名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・出来るだけトイレに行つて欲しいので、大変ですがよろしくお願ひします。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそつた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	季節湯で季節を感じたり、入浴剤を使用することで入浴を楽しめるようにしている。また、入浴を拒否する方には日時・職員の変更するなどの工夫をしている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日中の体操やレクリエーションによる活動量を増やし、夜間良眠出来るよう支援している。また、居室内の温度・湿度の管理も行っている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	薬の処方内容は看護職員の指示のもと薬情報を共有している。また、服薬管理・副作用など常に観察し、変化があれば主治医に報告している。		A. 十分にできている 7名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・薬が変更になる時は電話やお便りで連絡いただいております。

35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	役割を持つことで使命感や達成感を味わってもらい、張り合いのある生活を送ってもらえるように支援する。毎月の企画行事・誕生会・近くの公園への散歩等で気分転換をしていただいている。	<p>管理者：洗濯物干しや洗濯物たたみ、お盆拭きやテーブル拭き等、様々なことをやってもらっている。自ら進んでやってくれる方も多い。歩けない方には座って出来ることをやってもらい、話すことが難しい方でも、こちらからお願いして置いておくとやってくれることもあり、多くの利用者様に役割を持ってもらえるよう支援している。企画行事では、お花見や紅葉狩り等で外出している。外に出ると気分転換になり、利用者様同士の会話も弾んでいるようだった。</p> <p>計画作成担当者：ケアプランにも、役割として出来ることをやってもらうという内容を入れている。お手伝い等の出来ることをやってもらうことで、やりがいを感じてもらえたり、満足感を得られたりするため、1人1人に合わせた役割を持ってもらい、支援をしている。</p>		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	新型コロナウイルスの影響の為、外出は縮小化しているが、感染対策をして施設周辺の散歩をし、四季の変化を感じて頂けるようにしている。	<p>管理者：新型コロナウイルス感染症の影響により、外出に関しては制限せざるを得ない状況ではあるが、天気のよい日には散歩に出</p>		

		族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している			かけ、気分転換をしてもらっている。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご利用者様が必要な日用品を、お預かり金から、ご家族様の許可を得て職員が購入している。お金は、事務所ロッカーに保管し、出納帳で管理している。月末に、領収書と、出納帳をご家族様に郵送している。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者の希望時に家族に電話を取り次ぎ、気兼ねなくやり取りができるように支援している。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	共有スペースは温度・湿度・換気などの管理を徹底し快適に過ごせるよう環境を整え、利用者の生活の場としてくつろげるようにテーブル・ソファの配置に気を付けている。また、四季を感じられるような装飾・雰囲気作りを工夫しており、気持ちよく過ごして頂けるよう配慮している。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・ホールに飾ってあるちぎり絵の作品を拝見しました。みんなで作ったと聞き、楽しく生活しているようで安心しました。

		よく過ごせるような工夫をしている					
--	--	------------------	--	--	--	--	--

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々の生活の中で、本人様の思いや願いを把握し、快適な日常生活が送れるよう本人様に合った心地よい環境作りをしている。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者様の馴染みの家具や思い出の品・写真を持ち込んで頂き、自宅と同じような雰囲気生活出来る様、支援している。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	バイタル測定や日々の健康状態の観察、異常時には看護師より往診医と連携を取り対応している。また、環境・安全面では毎月のカンファレンスにて確認を行っている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている 7名 <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・往診の先生にはすぐに対応して頂き、ありがとうございます。

43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	居室・トイレの場所に目印等を付けて分かり易くしている。居室や通路などの生活動線には物を置かない様にし、安全な環境作りに努め利用者が自立した生活が送れるようにしている。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人様が安心して居室で過ごせるよう、大切にしている写真や本、テレビ・仏壇等を置いている。ご家族様の希望も取り入れている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている 6名 <input type="radio"/> B. ほぼできている 1名 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・本人の手編みのベストや洋服を持たせてもらっています。洗濯が大変だと思いますが、よろしくお願いします。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	近隣の公園散策や足湯までの散歩など、本人の体調・体力に応じて行っている。祭事には状況により参加している。	管理者:新型コロナウイルス感染症の影響により、外出が制限されている部分があるが、お花見や紅葉狩り、散歩に出かけたりしている。		
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	何が出来て、何が出来ないのか。何がわかって、何がわからないのか。毎月のカンファレンスで職員同士の情報共有を行い、1人1人に合った役割や楽しみを見つけ、実行するようにしている。			

47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員との毎日の交流やレクレーションを通して笑って話せるような雰囲気作りを行っている。また、食事の準備や掃除等を職員と一緒にを行うことにより達成感を得られている。	/	A. 十分にできている 5名 B. ほぼできている 2名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・掃除の好きな人だったので出来るだけやらせてほしい。 ・職員の方と一緒に歩く練習をしているのを見て安心した。 出来るだけ歩いて欲しい。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナウィルス感染予防の為、地域の人々との交流は行っていないが、公園清掃や近隣への散策により交流することが出来ている。	本社：町内会にも参加させてもらい、外部との交流を図り、その内容を利用者様にも伝えている。	/	
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員は笑顔を忘れず常に親しみを持って接しており、身体面・精神面において安心して生活を送れるようサポートしている。	管理者：認知症を患っていたとしても、私たちが笑顔で接すると、利用者様も笑顔で返してくれることが多い。利用者様の笑顔を励みに、寄り添う心を忘れず、これからも支援を続けていきたい。	A. 十分にできている 6名 B. ほぼできている 1名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・認知症の介護は本当に大変だと思います。家ではとてもみれないので、本当に助かります。よろしくお願いします。