

| No.                      | タイトル         | 評価項目                                                                        | 自己評価                                                                                                                                                          | 事業所記述                                                                                                       | 運営推進会議で話しあった内容 | 外部評価 | 記述 |
|--------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------|----|
| <b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b> |              |                                                                             |                                                                                                                                                               |                                                                                                             |                |      |    |
| 1                        | 理念の共有と実践     | 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている                       | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 地域に根差し、安全・安心・快適で「楽しく・明るく・和気あいあいとした生活」を事業所の理念に掲げ、各ユニットフロアへ掲示し、ミーティングやカンファレンスの際は、理念をふまえた介護を実践するよう職員全員で共有している。 |                |      |    |
| 2                        | 事業所と地域とのつきあい | 事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | いつでも気軽に立ち寄ることが出来る様な雰囲気作りや、お便りによる情報公開、地区公園清掃へも参加して交流を図っている。                                                  | 特になし           |      |    |

|   |                 |                                                                                 |                                                                                             |                                                                                                   |      |                                                                                             |                                                                            |
|---|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 3 | 運営推進会議を活かした取り組み | 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている             | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 運営推進会議を1回/2ヶ月開催し、ご利用者様の充足率・年間行事・企画・消防、水害訓練の説明・事故報告等を行い、それに基づく質問や意見、アドバイスを頂きながら、サービス向上に活かしている。     | 特になし |                                                                                             |                                                                            |
| 4 | 市町村との連携         | 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる               | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 介護保険上の手続き・更新・認定調査の日程調整・認定調査・担当者会議など常に関わりを持ち、情報交換を行ないながら、施設で困っている事等について助言を頂いている。                   | 特になし |                                                                                             |                                                                            |
| 5 | 身体拘束をしないケアの実践   | 代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 身体拘束適正化委員会を発足。委員会の開催は1回/3ヵ月、全職員研修会は1回/半年開催し、教養を深めている。また、離設による事故を防ぐため、施錠することがあるなど、ご家族様には事前に説明している。 |      | <div>選択してください</div> A. 充分にできている<br><b>4名</b><br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | <div>①自由記述 良い事 要望等</div> ・施錠について入居時に説明され納得している。<br>・国道がすぐ近くなので、施錠している方が安心。 |

|   |                  |                                                                            |                                                                                             |                                                                                                     |  |                                                                                              |                                      |
|---|------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 6 | 虐待の防止の徹底         | 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | <p>本社、事業所間で連携をとり、情報交換を行っている。また、虐待防止検討委員会・研修会を、今年度は4回予定している。研修会では、高齢者虐待防止マニュアル等について学んでいる。</p>        |  | <div>選択してください</div> <div>5名</div> A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | <div>②自由記述 良い事 要望等</div> <p>回答なし</p> |
| 7 | 権利擁護に関する制度の理解と活用 | 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している     | A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | <p>生活保護を受けている利用者様がいる為、そこでの関わりの中で、制度や職員としての役割を学んでいる。また、日常生活自立支援事業や成年後見制度についての勉強会を行い、理解を深めている。</p>    |  |                                                                                              |                                      |
| 8 | 契約に関する説明と納得      | 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている                     | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | <p>契約時、契約書・重要事項説明書を読みながら丁寧に説明し、不安・疑問があれば都度回答しており、理解・納得して頂いている。入所後も不安や疑問点については、都度説明し納得していただいている。</p> |  |                                                                                              |                                      |

|    |                    |                                                                               |                                                                                             |                                                                                                                            |  |                                                                                             |                                                                                                                                            |
|----|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                           | A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | ご家族様の面会や電話、また1回/月のお便り発信等を通じ、日常生活の様子を報告している。また、ご家族様にも運営推進会議に参加していただき、意見や要望をお聞きし、情報の共有に努め、サービスの向上・運営に反映する様に努めている。            |  | <div>選択してください</div> A. 充分にできている<br><b>4名</b><br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | <div>③自由記述 良い事 要望等</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設での会議に参加し話を聞いている。</li> <li>・毎月のお便りを拝見している。本人も楽しんでいるようで安心している。</li> </ul> |
| 10 | 運営に関する職員意見の反映      | 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている                                       | A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | いつでも意見を言える雰囲気や関係作りに努め、提案などについては実現できるよう一緒に考えるようにしている。毎月のユニット会議は、職員からの意見を出す機会となっている。そこでの意見は、1回/月の本社管理者会議にて提案している。            |  |                                                                                             |                                                                                                                                            |
| 11 | 就業環境の整備            | 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている | A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 1回/3ヶ月 評価シートの記入（自己評価・管理者評価・本社評価）を通じ、能力に応じ評価し、反映している。日々の業務を通じ、職員の意見を聞き、職場環境整備に努めている。また、代表者が、事業所訪問の際には、職員との面談をし、意見・要望を聞いている。 |  | <div>選択してください</div> A. 充分にできている<br><b>4名</b><br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | <div>④自由記述 良い事 要望等</div> <p>回答なし</p>                                                                                                       |

|    |                |                                                                              |                                                                                                                                                               |                                                                                           |  |                                                                                                                                        |                                          |
|----|----------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 12 | 職員を育てる<br>取り組み | 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている      | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 全職員の介護資格取得及び社内外の研修(ケアマネージャーによる勉強会等)、Zoom を利用してのオンライン研修を積極的に受講している。また、研修内容はカンファレンスで共有している。 |  | <div>選択してください</div> <div>A. 充分にできている</div> <div><b>5名</b></div> <div>B. ほぼできている</div> <div>C. あまりできていない</div> <div>D. ほとんどできていない</div> | <div>⑤自由記述 良い事 要望等</div> <div>回答なし</div> |
| 13 | 同業者との交流を通じた向上  | 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | Zoomでの研修会や資格取得の為の勉強会において、同業者との交流を行っている。                                                   |  |                                                                                                                                        |                                          |
| 14 | 本人と共に過ごし支えあう関係 | 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている                                   | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 生活の中での役割を持つ事により、これまでの経験や知識を活かせるよう支援している。また、利用者が不安を感じることなく生活出来るよう、常に相談できる関係性を築いている。        |  |                                                                                                                                        |                                          |

|    |                  |                                             |                                                                                                                                                               |                                           |      |  |  |
|----|------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------|--|--|
| 15 | 馴染みの人や場との関係継続の支援 | 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 馴染みのご友人やご親戚の方々と面会していただき、関係性を継続出来る様、努めている。 | 特になし |  |  |
|----|------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------|--|--|

## Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

|    |                    |                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                                                                                                      |      |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                          |
|----|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | 思いや意向の把握           | 一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。                                       | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | ご利用者様からの意向を聞き、日々の生活や表情、行動を観察しながら、カンファレンス等で話し合い、ご本人様の意向に添えるよう努めている。聞き取りが困難な場合は、ご家族様の意見・要望を聞き、ご本人様を尊重した生活が送れるように努めている。 |      |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                          |
| 17 | チームでつくる介護計画とモニタリング | 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | ご本人様の意見・要望を元にカンファレンスを行い、担当者会議において、ご家族様の意見や要望なども取り入れて、介護計画書を作成している。また、居室担当者を中心にモニタリングを行い、評価をもとに個別に目標を設定している。          | 特になし | <div>選択してください</div> <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><b>4名</b><br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | <div>⑥自由記述 良い事 要望等</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアプランの説明を受けている。</li> <li>・本人の希望もよく聞いてもらっている。</li> </ul> |

|    |                      |                                                                   |                                                                                             |                                                                                            |      |                                                                                             |                                           |
|----|----------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 18 | 個別の記録と実践への反映         | 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている    | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 日々の関わりの中で、ご利用者様の会話や表情、行動などを出来る限り分かりやすく記録に残している。職員間で情報を共有すると共に、その方に合った、統一したケアを提供できるよう努めている。 |      | <div>選択してください</div> A. 充分にできている<br><b>5名</b><br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | <div>⑦自由記述 良い事 要望等</div> ・ケアプランの説明を受けている。 |
| 19 | 一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 | 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる   | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | サービス内容を十分に説明し、サービス開始前に本人に適しているかご家族様や担当ケアマネジャーと意見交換を行い、適したサービスの提供に努めている。                    | 特になし |                                                                                             |                                           |
| 20 | 地域資源との協働             | 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している | A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | ご家族様や地域の方々の協力を仰ぎ、消防活動、地区の散歩等を実施している。また、温泉という資源があるため、近場の足湯に行き、心身ともにリラックス出来るように支援している。       | 特になし |                                                                                             |                                           |

|    |                                 |                                                                                                                                |                                                                                             |                                                                                                                                                 |  |                                                                                             |                                  |
|----|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 21 | かかりつけ医<br>の受診支援                 | 受診は、本人及び家族等の<br>希望を大切にし、納得が得ら<br>れたかかりつけ医と事業所の<br>関係を築きながら、適切な医<br>療を受けられるように支援し<br>ている                                        | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | ご本人様やご家族様の要望を<br>大切にしながら、希望の医療機関<br>を決めていただいている。往診医<br>より月2回の往診あり、体調不良<br>時は随時往診医へ電話連絡し、指<br>示を仰いでいる。往診医以外のか<br>かりつけ医への通院は、ご家族様<br>または職員が行っている。 |  |                                                                                             |                                  |
| 22 | 入退院時の医<br>療機関との協<br>働           | 利用者が入院した際、安心し<br>て治療できるように、また、で<br>きるだけ早期に退院できるよ<br>うに、病院関係者との情報交<br>換や相談に努めている。ある<br>いは、そうした場合に備えて<br>病院関係者との関係づくりを<br>行っている。 | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | ご本人様が入院の際には、必ず<br>必要な情報を提供している。(看護<br>サマリー・最新の薬剤・救急医療シ<br>ート・体重推移等)。病院との連絡<br>も密にし、相談や情報交換に努め<br>ている。退院後も健康管理に留意<br>し、安心して通院が受けられるよう<br>支援している。 |  | <div>選択してください</div> A. 充分にできている<br><b>4名</b><br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | <div>⑤自由記述 良い事 要望等</div><br>回答なし |
| 23 | 重度化や終末<br>期に向けた方<br>針の共有と支<br>援 | 重度化した場合や終末期の<br>あり方について、早い段階か<br>ら本人・家族等と話し合いを<br>行い、事業所でできることを<br>十分に説明しながら方針を共<br>有し、地域の関係者と共にチ<br>ームで支援に取り組んでいる             | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 重要事項説明書に重度化した<br>場合の対応について記載してお<br>り、契約時にその内容について説<br>明を行っている。また、実際重度化<br>した場合は、医療機関や当該施設<br>と連携し、ご家族様と話し合いなが<br>ら、その後の対応を決めていくよう<br>にしている。     |  | <div>選択してください</div> A. 充分にできている<br><b>5名</b><br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | <div>⑤自由記述 良い事 要望等</div><br>回答なし |

|                          |                    |                                                               |                                                                                                                                                               |                                                                                                                 |      |                                                                                                                                                                                     |                                                |
|--------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 24                       | 急変や事故発生時の備え        | 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている        | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | ご利用者様の急変時は、「利用者様急変時の対応」の手順で全職員が対応出来るよう指導している。心肺蘇生・AEDの使用方法については、1回/年講習会を実施している。                                 |      |                                                                                                                                                                                     |                                                |
| 25                       | 災害対策               | 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 火災時における避難訓練2回/年の実施している。内容は、①通報訓練②避難、誘導訓練③消火訓練(水消火器)です。避難訓練時は、ご近所様へ連絡している。<br><br>また、地震・洪水・内水を想定した訓練は1回/年実施している。 | 特になし | <div>選択してください</div> <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><b>5名</b><br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | <div>⑩自由記述 良い事 要望等</div><br>・お便りで訓練の様子を拝見している。 |
| Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 |                    |                                                               |                                                                                                                                                               |                                                                                                                 |      |                                                                                                                                                                                     |                                                |
| 26                       | 一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 | 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている                       | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | ご利用者様一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを傷つけないように配慮しながら、声かけの対応を行っている。また、入浴・排泄介助に関しては人の目に触れないよう配慮している。                        |      | <div>選択してください</div> <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><b>5名</b><br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | <div>⑩自由記述 良い事 要望等</div><br>回答なし               |

|    |                |                                                                                   |                                                                                             |                                                                                                                                            |  |                                                                                             |                                 |
|----|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 27 | 日々のその人らしい暮らし   | 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | ある程度、一日の生活の流れが決まってはいるが、その中でご利用者のペースを大事にし、ご要望に応えられるよう支援している。その日の体調・気分などにも配慮して支援している。                                                        |  |                                                                                             |                                 |
| 28 | 食事を楽しむことのできる支援 | 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている                         | A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | テーブル拭き・お盆拭きなどを手伝っていただいている。企画の際には、出来る範囲での作業(こんにゃくちぎりやきのこ裂きなど)をしていただいている。協力しながら、楽しい食事が出来るよう心掛けている。                                           |  | <div>選択してください</div> A. 充分にできている<br><b>4名</b><br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | <div>自由記述 良い事 要望等</div><br>回答なし |
| 29 | 栄養摂取や水分確保の支援   | 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている                            | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 食材については、毎日業者よりカロリー計算された食材が配達される。食事後は、食事量を把握・記録し、健康状態や食事の様子を観察した上で、無理なく摂取出来る様支援している。咀嚼や嚥下の状態に合わせ、刻み食やミキサー食の提供、とろみ剤の使用等行い、個々にあった食事の提供を行っている。 |  |                                                                                             |                                 |

|    |                |                                                                                      |                                                                                             |                                                                                                                    |  |                                                                                                     |                                                  |
|----|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 30 | 口腔内の清潔保持       | 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている                                    | A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 毎食後声掛けを行い、歯磨きを促している。介助が必要な方には、自力で行った後に仕上げ磨きを行い、口腔内の清潔保持に努めている。口腔内に異常がある場合は、歯科往診を受けたり、かかりつけの歯科を受診している。              |  | <div>選択してください</div> A. 充分にできている<br><b>5名</b><br>B. ほぼできている<br><br>C. あまりできていない<br><br>D. ほとんどできていない | <div>⑬自由記述 良い事 要望等</div><br>・歯科往診して頂き、とても助かっている。 |
| 31 | 排泄の自立支援        | 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 排泄のパターンを記録して情報を共有することで、個人に合わせたトイレ誘導や声掛けを行っている。また、尿意・便意の希薄な方にも声掛けを行い、習慣化出来るよう支援している。水分不足による便秘予防のため、一日の水分量を毎日記録している。 |  | <div>選択してください</div> A. 充分にできている<br><b>5名</b><br>B. ほぼできている<br><br>C. あまりできていない<br><br>D. ほとんどできていない | <div>⑭自由記述 良い事 要望等</div><br>回答なし                 |
| 32 | 入浴を楽しむことができる支援 | 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しむように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている                     | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 季節湯で季節を感じたり、入浴剤を使用することで入浴を楽しむようにしている。シャワー浴の方には足湯やかけ湯を充分に行い、入浴した満足感を得られるよう努めている。また、入浴を拒否する方には、日時・対応職員の変更等の工夫をしている。  |  |                                                                                                     |                                                  |

|    |             |                                                                 |                                                                                             |                                                                                           |      |                                                                                             |                               |
|----|-------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 33 | 安眠や休息の支援    | 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している                | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 日中は体操やレクリエーションを行って活動量を増やし、夜間良眠出来るよう支援している。また、居室内の温度・湿度の管理も行っている。                          |      |                                                                                             |                               |
| 34 | 服薬支援        | 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている       | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 薬の処方内容については、看護職員が中心となり、情報を共有している。また、服薬の効果や影響、副作用等を常に観察し、変化があれば看護師・主治医に報告している。             |      | <div>選択してください</div> A. 充分にできている<br><b>5名</b><br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | <div>⑨自由記述 良い事 要望等</div> 回答なし |
| 35 | 役割、楽しみごとの支援 | 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 役割を持つことで使命感や達成感を味わってもらい、張り合いのある生活を送ってもらえるように支援している。毎月の企画行事・誕生会・近くの公園への散歩等で気分転換をしていただいている。 | 特になし |                                                                                             |                               |

|    |               |                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                                                                                                |      |  |  |
|----|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--|--|
| 36 | 日常的な外出支援      | 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 戸外の散歩とご家族様との外出、企画による花見・紅葉狩りを実施している。外出の際にはマスクを着用し、ご家族様には、混雑している場所への外出は控えるようお願いしている。             | 特になし |  |  |
| 37 | お金の所持や使うことの支援 | 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している                                   | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | ご利用者様が必要な日用品は、ご家族様の許可を得て、お預かり金から職員が購入している。お金は、事務所ロッカーに保管し、出納帳で管理している。月末には、領収書と出納帳をご家族様に郵送している。 |      |  |  |
| 38 | 電話や手紙の支援      | 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている                                                       | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 利用者の希望時に家族に電話を取り次ぎ、気兼ねなくやり取りが出来るように支援している。                                                     |      |  |  |

|    |                   |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                               |                                                                                                                             |  |                                                                                                                                 |                                                              |
|----|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 39 | 居心地のよい<br>共用空間づくり | 建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 共有スペースでは、温度・湿度・換気の管理を行い、歩行や車いすの動線を確保している。管理を徹底し、快適に過ごせるよう環境を整えている。また、四季を感じられるような装飾・雰囲気作りとして、季節ごとの製作活動・ひな祭り・クリスマスなどの展示をしている。 |  | <div>選択してください</div> <div>A. 充分にできている</div> <div>4名</div> <div>B. ほぼできている</div> <div>C. あまりできていない</div> <div>D. ほとんどできていない</div> | <div>自由記述 良い事 要望等</div> <div>・廊下にたくさんの写真があり、楽しそうにしている。</div> |
|----|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|

#### IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）

|    |          |                                                        |                                                                                                                                                               |                                                               |  |  |  |
|----|----------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--|--|--|
| 40 | 本人主体の暮らし | 本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている                   | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 日々の生活の中で、ご本人様の思いや願いを把握し、快適な日常生活が送れるよう、一人ひとりに合った心地よい環境作りをしている。 |  |  |  |
| 41 |          | 本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けていることができる | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 利用者様の馴染みの家具や思い出の品・写真を持ち込んで頂き、自宅と同じような雰囲気で生活出来る様、支援している。       |  |  |  |

|    |        |                                                      |                                                                                                                                                               |                                                                                                  |  |                                                                                                                                               |                                          |
|----|--------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 42 |        | 本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができる | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | バイタル測定や日々の健康状態の観察を行い、異常時には看護師を中心として往診医と連携を取り、対応している。また、環境・安全面では、転倒リスクがある方に対して、居室にセンサーを設置し対応している。 |  | <div>選択してください</div> <div>A. 充分にできている</div> <div>5名</div> <div>B. ほぼできている</div> <div>C. あまりできていない</div> <div>D. ほとんどできていない</div>               | <div>⑩自由記述 良い事 要望等</div> <div>回答なし</div> |
| 43 | 生活の継続性 | 本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている                  | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 居室・トイレの場所に目印等を付けて分かり易くしている。居室や通路などの生活動線には物を置かない様にし、安全な環境作りに努め、利用者様が自立した生活が送れるようにしている。            |  |                                                                                                                                               |                                          |
| 44 |        | 本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができる           | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | ご本人様が安心して居室で過ごせるよう、大切にしている写真や本、テレビ・仏壇等を置いている。ご家族様の希望も取り入れている。                                    |  | <div>選択してください</div> <div>A. 充分にできている</div> <div>4名</div> <div>B. ほぼできている</div> <div>1名</div> <div>C. あまりできていない</div> <div>D. ほとんどできていない</div> | <div>⑩自由記述 良い事 要望等</div> <div>回答なし</div> |

|    |           |                                                             |                                                            |                                                                                    |      |                                                                                                                                        |                                         |
|----|-----------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 45 |           | 本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている              | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 近隣の公園散策や足湯までの散歩など、本人の希望や体調・体力に応じて行っている。祭事には、状況により参加している。                           | 特になし |                                                                                                                                        |                                         |
| 46 |           | 本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 毎月のカンファレンスにて職員同士で情報共有を行い、1人1人に合った役割や楽しみを見つけ、実行できるようにしている。                          |      |                                                                                                                                        |                                         |
| 47 | 本人が持つ力の活用 | 本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている             | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 職員との毎日の交流やレクリエーションを通して、笑って話せるような雰囲気作りを行っている。また、食事の準備や掃除等を職員と一緒にすることにより、達成感を得られている。 |      | <div>選択してください</div> <div>A. 充分にできている</div> <div><b>4名</b></div> <div>B. ほぼできている</div> <div>C. あまりできていない</div> <div>D. ほとんどできていない</div> | <div>自由記述 良い事 要望等</div> <div>回答なし</div> |
| 48 |           | 本人は、自分なりに近隣や地域の人々に関わったり、交流することができている                        | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 1回/2カ月の地域貢献活動である公園清掃には、利用者様と一緒に参加している。今後、ボランティアの方々と交流していければと思う。                    | 特になし |                                                                                                                                        |                                         |

|    |    |                                                        |                                                                                             |                                                            |        |                                                                                             |                                                                                                                                                                                   |
|----|----|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 49 | 総合 | 本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている | A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 職員は、笑顔を忘れず常に親しみを持って接しており、身体面・精神面において、安心して生活を送れるようサポートしている。 | 下記参照※1 | <div>選択してください</div> A. 充分にできている<br><b>5名</b><br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | <div>※自由記述 良い事 要望等*</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一人暮らしは限界だったので、施設に入ることができ安心しています。</li> <li>・本人が『良いとこだ』と言っているので安心している。</li> <li>・毎日楽しく暮らせてもらい、感謝しています。</li> </ul> |
|    |    |                                                        |                                                                                             |                                                            |        |                                                                                             |                                                                                                                                                                                   |

※1

天童市保険給付課：充分できているという回答が多く、素晴らしいと思う。入居している方全員のご家族様にアンケートをお願いしているのか。

管理者：全員をお願いしている。1階は6名中5名から、2階は7名中5名から回答を頂いた。

天童市地域包括支援センター中央：お便りは、全体のお便りと個人のお便りがあるので、ご家族様も様子が見れて安心していると思う。

鎌田地区民生委員：手厚くして頂いているから、充分できているの割合が多いのだと思う。食事からバイタル等の身体的なことまで、幅広くやってくれるから、長生き出来るのだと思う。周りの人を見ていても、退院後等自宅で療養生活をしている人は、それほど長生きは出来ない。何かあって自宅での生活が難しくなると、施設ではなく病院に行く人がまだまだ多い。長生きできるという面では、施設で手厚くしてもらっている人は幸せだと思う。担当している人の中に、がんで訪問看護を受けていたが、施設は嫌がる方がいた。

管理者：男性の方が、施設での生活に適應するのが大変な印象がある。男性よりも女性の方が、環境への適應力があると思う。

東北福祉サービス社長：アンケートに回答してくれたご家族様は、施設に対してよく思ってくれている方なのだと思う。今回回答がなかったご家族様の中には、施設に対して何か思っていることがあるのかもしれない。サービスの質向上のためには、そういった意見を大事にすべきであり、期限を過ぎても良いから、回答してもらえようにした方が良い。