

令和6年 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール 事業所名：グループホーム鎌田 ユニット名：つつじ 評価実施日：令和7年2月21日

No.	タイトル	評価項目	自己評価	事業所記述	運営推進会議 で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	地域に根差し、安全・安心・快適で「楽しく・明るく・和気あいあいとした生活」を事業所の理念に掲げ、各ユニットフロアへ掲示し、ミーティングやカンファレンスの際は、理念をふまえた介護を実践するよう職員全員で共有している。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	お便りによる情報公開、面会の予約にもきちんと対応している。また、電話による問い合わせにも、迅速かつ丁寧にお答えするよう心掛けている。	特になし		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	運営推進会議を1回/2ヶ月開催し、ご利用者様の充足率・年間行事・企画・消防、水害訓練の説明・事故報告等を行い、それに基づく質問や意見、アドバイスをいただきながらサービス向上に努めている。	特になし		

4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	介護保険上の手続き・更新・認定調査の日程調整・認定調査・担当者会議など常に関わりを持ち、情報交換を行ないながら、施設での困っている事柄について助言をいただいている。	特になし		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束委員会の開催を1回/3か月、全職員の研修会を1回/半年開催し、教養を深めている。また、施設による事故を防ぐため、施錠することがあるなど、ご家族様には事前に説明している。		選択してください A. 充分にできている 4 名 B. ほぼできている 1 名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	①自由記述 良いこと 要望等 回答なし
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本社、事業所間で連携をとり、情報交換を行っている。また、虐待防止検討委員会、全職員の研修会は、1回/半年行っている。研修会で学んだ内容については全職員で共有し、虐待防止に努めている。		選択してください A. 充分にできている 3 名 B. ほぼできている 2 名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	②自由記述 良いこと 要望等 回答なし

7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常生活自立支援事業や成年後見制度についての勉強会を行ない、理解を深めている。成年後見制度を利用されている入所様は現在入所されていないが、いつでも対応出来るよう全職員の知識を高めていきたい。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時、契約書・重要事項説明書を読みながら丁寧に説明し、不安・疑問があれば都度回答している。入所後も不安や疑問点については、都度説明し納得していただいている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族様の面会や電話、また1回/月のお便り発信等を通じ、日常生活の様子を報告するとともに、意見や要望をお聞きし、情報の共有に努め、サービスの向上・運営に反映する様に努めている。		選択してください A. 充分にできている 2 名 B. ほぼできている 3 名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	⑩自由記述 良いこと 要望等 ・月一でのお便りでの写真がホックリして楽しんでしています。 ・月のお便りで、全体と個人ごとの様子を知らせていてくれて、良いと思います。

10	運営に関する 職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	いつでも意見を言える雰囲気や関係作りに務め、提案などについては実現できるよう一緒に考えるようにしている。毎月のユニット会議は、職員からの意見を出す機会となっている。そこでの意見は、1回/月の本社管理者会議にて提案している。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	1回/3ヶ月 評価シートの記入（自己評価・管理者評価・本社評価）を通じ、能力に応じ評価し、反映している。 日々の業務を通じ、職員の意見を聞き、職場環境整備に努めている。		選択してください A. 充分にできている 3 名 B. ほぼできている 2 名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	④自由記述 良いこと 要望等 回答なし
12	職員を育てる 取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	全職員、初任者研修以上の資格を取得している。また、社内外の研修（ケアマネージャーによる勉強会等）、Zoom を利用してのオンライン研修を積極的に受講している。		選択してください A. 充分にできている 4 名 B. ほぼできている 1 名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	⑤自由記述 良いこと 要望等 ・スタッフの皆様が丁寧に仕事をしていることが良くわかります。

13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	Zoomでの研修会を通して。同業者と交流する機会を作っている。今後も情報交換を積極的に行っていく。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	生活の中での役割を持つ事により、これまでの経験や知識を活かせるよう支援している。また、入居者様が不安を感じることなく生活出来るよう、常に相談できる関係性を築いている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	馴染みの友人様、ご親戚様の方々と面会していただき、関係性を継続出来るよう、努めている。			

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	日々の生活や表情、行動を観察しながら、カンファレンス等で話し合い、ご本人様の意向に沿えるよう努めている。聞き取りが困難な場合は、ご家族様の意見・要望を聞き、ご本人様の意見を尊重して生活が送れるよう努めている。			
----	----------	--	---	--	--	--	--

17	チームでつくる 介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人様の意見・要望を元にカンファレンスを行ない、担当者会議において、ご家族様の意見や要望なども取り入れて、介護計画書を作成している。また、居室担当者を中心にモニタリングを行なっている。	特になし	選択してください A. 十分にできている 4 名 B. ほぼできている 1 名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	⑥自由記述 良いこと 要望等 ・わかりやすく丁寧に介護計画を説明してくれています。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の関わりの中で、入居者様の会話を記録し、表情、行動などを出来る限り分かりやすく記録に残している。職員間で情報を共有化すると共に、その方に合ったケアを統一して提供できるよう努めている。		選択してください A. 十分にできている 3 名 B. ほぼできている 2 名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	⑦自由記述 良いこと 要望等 ・本人に合ったケアをしてくれていると思う。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	サービス内容を十分に説明し、サービス開始前にご本人様に適しているかご家族や担当ケアマネージャーと意見交換を行ない、適したサービスの提供に努めている。	特になし		

20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	ご家族様や地域の方々の協力を仰ぎ、消防活動、地区の散歩等を実施している。また、温泉という資源が豊富であるため、近場の足湯に行き、心身ともにリラックス出来る支援をしている。	特になし		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	ご本人様やご家族様の要望を大切にしながら、希望の医療機関を決めていただいている。往診医より2回/月の往診があり、体調不良時には随時往診医へ電話連絡し、指示を仰いでいる。往診医以外のかかりつけ医への通院は、ご家族様または職員が行っている。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	ご利用者様が入院の際には、必ず必要な情報を提供している。(看護サマリー・最新の薬剤・救急医療シート・体重推移等) 病院との連絡も密にし、情報交換や相談に努めている。退院後も健康管理に留意し、安心して通院が受けられるよう支援している。		選択してください ☐ A. 充分にできている 4 名 ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	④自由記述 良いこと 要望等 ・家族に寄り添ってくれる。また、こころよく相談にも応じてくれる。 ・申し訳ございませんが、まだそういう状況にあっていないので、わかりません。(選択なし)

23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	重要事項説明書に重度化した場合の対応について記載しており、契約時にその内容について説明を行っている。また実際、重度化した場合は医療機関や当該施設と連携し、ご家族様と話し合いその後の対応を決めていくようにしている。		選択してください ☐ A. 充分にできている 2 名 ☐ B. ほぼできている 3 名 ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	㊦自由記述 良いこと 要望等 ・家族が質問したことに対して、丁寧に説明してくれている。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	入居者様の急変時は、「急変時の対応」の手順で全職員が対応出来るよう指導している。心肺蘇生・AEDの使用方法については、1 回/年 講習会を実施している。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	火災時における避難訓練は、2 回/年実施している。内容は、①通報訓練②避難、誘導訓練③消火訓練(水消火器)となっている。また、地震・洪水・内水を想定した訓練は、1 回/年実施している。	特になし	選択してください ☐ A. 充分にできている 4 名 ☐ B. ほぼできている 1 名 ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	㊦自由記述 良いこと 要望等 回答なし

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者様一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを傷つけないように配慮しながら、声かけの対応を行っている。また、入浴・排泄介助に関しては人の目に触れないよう配慮している。		選択してください A. 充分にできている 3 名 B. ほぼできている 2 名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	⑪自由記述 良いこと 要望等 ・気配りしてもらっている。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一日の生活の流れはある程度決まっている。その中で、ご利用者様のペースを大事にし、ご要望には応えられるよう支援している。その日の体調・気分などにも対応し支援している。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	テーブル拭きやお盆拭きなどを手伝っていただいたり、企画の際には出来る範囲での作業(こんにやくのちぎりやきのこ裂きなど)をしていただいている。協力しながら楽しい食事を心掛けている。		選択してください A. 充分にできている 3 名 B. ほぼできている 2 名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	⑫自由記述 良いこと 要望等 ・一人ひとりが出来ることをすることは、リハビリにもなって良いと思う。

29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食材については、毎日、業者よりカロリー計算された食材が配達される。食事後は、食事量を把握・記録し、健康状態や形態を観察した上で、無理なく摂取出来る様支援している。咀嚼や嚥下の状態に合わせ、刻み食やミキサー食の提供、とろみ剤を使用し、個々あった食事の提供を行なっている。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後声掛けを行ない、歯磨きを促している。また、必要に応じて介助するなど口腔内清潔に努めている。介助が必要な方には自力で行った後、仕上げ磨きを行なっている。また、口腔内に異常がある場合には歯科医の往診や、かかりつけ歯科医の受診を行なっている。		選択してください A. 充分にできている 4 名 B. ほぼできている 1 名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	㊸自由記述 良いこと 要望等 回答なし
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	排泄のパターンを記録して情報を共有することで個々に合わせたトイレ誘導や声掛けを行なっている。また、尿意・便意の希薄な方にも声掛けを行ない、排泄の習慣化ができるように支援している。水分不足による便秘予防のため、水分がきちんと摂取できるよう、見守りを行なっている。		選択してください A. 充分にできている 4 名 B. ほぼできている 1 名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	㊸自由記述 良いこと 要望等 回答なし

32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	シャワー浴の方には足湯やかけ湯を充分に行い、入浴した満足感を得られるよう、努めている。入浴を楽しんでいただけるよう、出来ることはしていただき、個々のペースで入浴していただいている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日中の体操やレクリエーションによる活動量を増やし、夜間帯に良眠出来るよう支援している。また、居室内の温度・湿度の管理も行っている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬の処方内容は、看護職員の指示のもとに薬情報を共有している。また、服薬管理・副作用など常に観察し、変化があれば主治医に報告している。		選択してください A. 充分にできている 4 名 B. ほぼできている 1 名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	⑨自由記述 良いこと 要望等 ・主治医との連携が良くとれている。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	役割を持つことで使命感や達成感を味わってもらい、張り合いのある生活を送ってもらえるように支援している。毎月の企画行事・誕生会・近くの公園への散歩等で気分転換をしていただいている。	特になし		

36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	戸外の散歩と、ご家族様との外出、企画による紅葉狩り・花見を実施している。外出に関しては、感染対策としてマスク着用や、なるべく人混みに行かないようご家族様にはお願いしている。	特になし		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者様が必要な日用品を、お預かり金から、ご家族様の許可を得て職員が購入している。お金は、事務所ロッカーに保管し、出納帳で管理している。月末に、領収書と、出納帳をご家族様に郵送している。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様の希望時にご家族様に電話を取り次ぎ、気兼ねなくやり取りが出来るように支援している。			

39	居心地のよい 共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	共有スペースは温度・湿度・換気などの管理を徹底し、快適に過ごせるよう環境を整え、入居者様の生活の場としてくつろげるようにテーブル・ソファの配置に気を付けている。また、四季を感じられるような装飾・雰囲気作りを工夫しており、気持ちよく過ごしていただけるよう配慮している。		選択してください A. 充分にできている 4 名 B. ほぼできている 1 名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自由記述 良いこと 要望等 ・共用スペースでは、季節を感じられるようにしてもらっている。明るいし、清潔感があったと思う。
----	-------------------	--	---	---	--	---	--

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）

40	本人主体の 暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	日々の生活の中で、ご本人様の思いや願いを把握し、快適な日常生活が送れるようご本人様に合った心地良い環境作りをしている。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	ご本人様の馴染みの家具や思い出の品・写真を持ち込んでいただき、自宅と同じような雰囲気与生活出来るよう、支援している。			

42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができる	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	バイタル測定や日々の健康状態観察、異常時は看護師より往診医と連携を取り対応している。また、環境・安全面では転倒の既往がある入居者様に対して、居室にセンサーを設置し対応している。		選択してください A. 充分にできている 4 名 B. ほぼできている 1 名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	㊦自由記述 良いこと 要望等 ・転倒しないように、充分に気を掛けてもらっている。
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	居室や通路などの生活動線には物を置かないようにし、安全な環境作りに努め、ご本人様が自立した生活を送れるようにしている。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができる	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	ご本人様が安心して居室で過ごせるよう、大切にしている写真や本、テレビ、タンス等を置いている。ご家族様の希望も取り入れている。		選択してください A. 充分にできている 3 名 B. ほぼできている 2 名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	㊦自由記述 良いこと 要望等 ・身近に好きなものを置けていると思う。

45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	近隣の公園散策や足湯までの散歩など、ご本人様の体調や体力に応じて行っている。催事には状況により参加している。	特になし		
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月のカンファレンスで職員同士の情報共有を行ない、一人一人に合った役割や楽しみを見つけ、実行するようにしている。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員との毎日の交流やレクリエーションを通して、笑って話せるような雰囲気作りを行っている。また、食事の準備や掃除等を職員と一緒にすることで達成感を得られている。		選択してください A. 充分にできている 3 名 B. ほぼできている 2 名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	㊦自由記述 良いこと 要望等 ・一人で部屋にいたことがなく、皆さんの中に入って楽しく過ごしていると思う。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々に関わったり、交流することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の方々と交流する機会が少ないため、今後交流の場を増やしていきたいと考えている。	特になし		

49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができる	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員は笑顔を忘れず、常に親しみを持って接しており、身体面・精神面において安心して生活を送れるようサポートしている。	下記参照※1	選択してください A. 充分にできている 4 名 B. ほぼできている 1 名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	◎自由記述 良いこと 要望等 ・よろしく願います。 ・スタッフの皆様よりサポートをしていただき、安心して生活できています。
----	----	--	---	---	--------	---	---

その他ご意見として、「物品・お小遣いなど緊急性がなければラインでの連絡でお願いしたい」とあった。

2 階職員：会社として LINE でのやりとりは出来ないが、メールでなら出来ますと伝えた。

管理者：ご家族様が遠方の方で、実際メールでやりとりをしていた方がいた。出来る限り要望に応じていきたい。

※1

天童市保険給付課：充分できているという回答が多く、素晴らしいと思う。入居している方全員のご家族様にアンケートをお願いしているのか。

管理者：全員にお願いしている。1 階は 6 名中 5 名から、2 階は 7 名中 5 名から回答を頂いた。

天童市地域包括支援センター中央：お便りは、全体のお便りと個人のお便りがあるので、ご家族様も様子が見れて安心していると思う。

鎌田地区民生委員：手厚くして頂いているから、充分できているの割合が多いのだと思う。食事からバイタル等の身体的なことまで、幅広くやってくれるから、長生き出来るのだと思う。周りの人を見ていても、退院後等自宅で療養生活をしている人は、それほど長生きは出来ない。何かあって自宅での生活が難しくなると、施設ではなく病院に行く人がまだまだ多い。長生きできるという面では、施設で手厚くしてもらっている人は幸せだと思う。担当している人の中に、がんで訪問看護を受けていたが、施設は嫌がる方がいた。

管理者：男性の方が、施設での生活に適應するのが大変な印象がある。男性よりも女性の方が、環境への適應力があると思う。

東北福祉サービス社長：アンケートに回答してくれたご家族様は、施設に対してよく思ってくれている方なのだと思う。今回回答がなかったご家族様の中には、施設に対して何か思っていることがあるのかもしれない。サービスの質向上のためには、そういった意見を大事にすべきであり、期限を過ぎても良いから、回答してもらえようにした方が良い。