

No.	タイトル	評価項目	自己評価	事業所記述	運営推進会議で話あった内容	外部評価	ご家族様より
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	地域に根差し、安全・安心・快適で「楽しく・明るく・和気あいあいとした生活」を事業所の理念に掲げ、事業所内2か所に掲示し、管理者、職員で共有している。また、新入社員には、配属日に指導している。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	新型コロナウイルス流行の為、ご家族様等の面会制限、運営推進会議の縮小などがありました。いつでも、気軽に立ち寄る事が出来る様な雰囲気作りや、お便りによる情報公開、地区公園清掃へも参加して交流を図っている。	主任：“気軽に立ち寄ることができる様な雰囲気作り”とあるが、そのためには来客時や電話対応の仕方が大切だと思う。電話であっても、笑顔が見えるような、丁寧で心のこもった対応をしていく必要がある。対応の仕方一つで、施設の印象が大きく左右されることもあると思う。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこで意見をサービス向上に活かしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	運営推進会議を1回/2ヶ月開催し、ご利用者様の充足率・年間行事・企画・消防、水害訓練の説明・事故報告等を行い、それに基づく質問や意見、アド	主任：水害発生時、避難場所は市役所の隣となっており、全利用者様18名が無事に避難できるか心配がある。水害発生時は、市の方で移動手段の確保等の支援をしてもらえるのか。		

				<p>バイスを頂きながら、サービス向上に活かしている。</p>	<p>本社:まずは自社で対応を検討することになっている。隣のもみじ館は4階建てであるため、まずは一時避難場所としてもみじ館に避難し、タイミングを見て、市役所隣の避難場所に移動する形を考えている。</p> <p>天童市:不安なこと等あれば、市役所の危機管理室が担当であるため、そちらに相談して欲しい。</p>		
4	市町村との連携	<p>市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>介護保険上の手続き・更新・認定調査の日程調整・認定調査・担当者会議など常に関わりを持ち、施設で困っている事の助言を頂いている。特に生活保護者の医療関係については、何度も相談させていただいた。</p>	<p>民生委員:入居後に、生活保護を受給することも出来るのか。地域の中にも、生活保護を受けている方が結構いる。</p> <p>管理者:当施設では、そういった利用者様もいた。市役所の担当の方にも何度も相談させて頂き、本当に感謝している。</p>		
5	身体拘束をしないケアの実践	<p>代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる</p>	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>「身体拘束排除宣言」を事業所内ホールに見える所に掲示し、職員間で共有している。また、拘束委員会を発足し組織を明確にして、委員会の開催は1回/3ヶ月 全職員研修会は、1回/半年行い教養を深めている。</p> <p>2階ホールとエレベーター間で安全の観点から、ご家族様よ</p>		<p>A. 十分にできている 3名</p> <p>B. ほぼできている 6名</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>・玄関の施錠がしっかりとっています。説明も受けています。</p> <p>・新型コロナ感染対策もしっかりしております。</p> <p>・信頼しています。</p>

				り理解をいただき施設している。			
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>本社、事業所間で連携をとり、情報交換を行っている。また、虐待防止検討委員会を発足し組織を明確にして、委員会の開催は1回/半年 全職員の研修会も1回/半年行っている。また、職員間のコミュニケーションを大切にしている。</p>		<input type="radio"/> A. 充分にできている 3名 <input type="radio"/> B. ほぼできている 6名 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・各種委員会の立ち上げ及び委員会の組織、日程等を送っていただき安心しております。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>成年後見人を利用されているご利用者様を通じて、成年後見人様と関わり、役割・必要性を学んでいる。</p> <p>また、担当者会議を通じ、市町村担当者、成年後見人様から教養の伝授をいただいた。</p>			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>契約時、様契約書・重要事項説明書を読みながら丁寧に説明し、不安・疑問があれば都度回答しており、理解・納得して頂いている。</p>			

				入所後も不安や疑問点については、都度説明し納得していただいている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご家族様の面会や電話等を通じ、日常生活の様子を報告するとともに、意見や要望をお聞きし、情報の共有に努め、サービスの向上・運営に反映する様に努めている。また、情報発信の方法として、写真付きのお便り郵送や、感染予防を徹底した面会を行っている。		A. 充分にできている 4名 B. ほぼできている 5名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・毎月、写真付きのお便りを拝見し、楽しそうな様子が知れて大変良いです。 ・電話での連絡が行き届いています。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	月1回の本社での管理者会議を通じ、職員の意見を聞いて頂いている。また、月一回のカンファレンスで管理者への提案・質問があれば回答し、仕事に反映させている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	1回/3ヶ月 評価シートの記入(自己評価・管理者評価・本社評価)を通じ、能力に応じ評価し、反映している。 本社からの事業所訪問による聞き取り調査も行っている。		A. 充分にできている 2名 B. ほぼできている 7名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・挨拶もしっかりしており、笑顔で対応してもらい職場環境が整っていると思います。

12	職員を育てる 取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	全職員の介護資格取得及び社外の研修(介護施設における新型コロナウイルス対策、認知症等)、Zoom を利用してのオンライン研修を積極的に受講している。また OJT(現場教育)は、仕事を通じスキルアップを図っている。	/	A. 十分にできている 6名 B. ほぼできている 3名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・健康状態や変化があればすぐ連絡をもらい対応してくれるので助かります。 ・教育がいきとどいていると思います。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	新型コロナによる研修の縮小もあったが、法人内外の研修を通じて、他事業者との交流、情報交換を積極的に行なった。研修後、カンファレンスを通じて、サービス向上の質を向上させるため意見交換をしている。	/	/	/
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員はご本人様が日々の生活で無理する事が無く、能力を引き出しながら、出来る事は行って頂き、いきいきと生活出来る様に配慮している。ご本人様の昔の経験や知識を活かした支援をしている。 毎月、居室担当者が、「おたより」を作成し、生活の様子・健康状態・ご家族様への一言をそえて情報提供している。ご家族様との共通認識を持ち、施設へ	/	/	/

				お越しの際は意見交換も している。			
15	馴染みの人や 場との関係継 続の支援	本人がこれまで大切にきて きた馴染みの人や場所との関 係が途切れないよう、支援に 努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていな い	面会時における新型コロナ ウイルスでの感染予防対策を 徹底し、馴染みの友人様、ご親 戚様の方々の関係性を大切に なるよう努めている。	<p>管理者：面会時の人数や時間は、 やむを得ず制限させてもらっている。 現在は、事前に電話で予約をして もらい、マスクや手指消毒、検温や換 気等の感染予防対策を実施しなが ら、面会を実施している。</p> <p>主任：密にならないよう換気をしな がら行うため、面会時間もある程度 決めさせてもらっている。</p> <p>本社：馴染みの友人等との交流に 関しては、特に新型コロナウイルス の影響を大きく受けている。できる限 り入居前の関係を継続できるように 支援したいが、5類に移行になったと しても、今の状況をしばらく継続せ ざるを得ないと思われる。</p> <p>管理者：看取り介護を行っている 利用者様においては、ご家族様の都 合に合わせて、いつでも面会可能と している。</p>		

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご利用者様との日々の生活や表情、行動を観察し、希望や意向をカンファレンス等で議論し、ご本人様の意向に添えるよう努めている。困難な場合、ご家族様の意見・要望を聞き本人本位になるよう努力している。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	1回/月のカンファレンスを開催し、より良く暮らすため課題やケアの有り方について討議している。本人・ご家族様の意見を記録として残し、より多くのアイデアを運営と介護計画に取り入れ作成している。	<p>管理者：ケアプラン更新時には、サービス担当者会議を開催し、ご家族様・管理者・計画作成担当者・看護師・担当職員で話し合いを行っている。</p> <p>計画作成担当者：介護計画とは、利用者様がその人らしく、楽しみや喜びを持ちながら生活できるよう、本人の力も生かしつつ、支援の内容や方法を記載したものである。モニタリングとは、介護計画に基づいて支援を行い、内容や方法が適切であるかをチェックしていく過程である。利用者様の声をしっかり聞きながら、介護計画の作成に努めている。</p> <p>主任：歌が好きな利用者様のサービス担当者会議において、歌本を購入してはどうかという案が出たことがあった。ご家族の了承を得て購入し</p>	<input type="radio"/> A. 十分にできている 3名 <input type="radio"/> B. ほぼできている 6名 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>・本人が、大好きな歌本を用意していただきありがとうございます。本人、大変喜んでいます。</p> <p>・ケアプランの説明を受けています。</p>

					たところ、その利用者様は大変喜んでくれた。		
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の関わりの中で、ご利用者の会話を記録したり、表情、行動などを出来る限り分かりやすくなるよう記録に残している。職員間で情報を共有化すると共に、その方に合った、統一したケアを提供できるよう努めている。		A. 十分にできている 2名 B. ほぼできている 7名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・ケアプランの説明を受けています。 ・面会に行くと、楽しく過ごしていると言っています。食事もおいしいと言っています。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われなない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人様がサービスをご利用する前に、事前に得た情報をもとに、そのサービスがご本人様と、ご家族様が必要とされてのサービスなのかを見極め、介護計画書に反映させ実践している。	主任：入浴好きな利用者様がおり、ゆず湯やみかん湯を行い、楽しんでもらった。また、歌が好きな利用者様が多いため、録画できるDVDを購入し、毎日演歌番組を楽しんでもらっている。 本社：グループホームに入居している利用者様は、介護保険内で他のサービスを受けられないため、自費かボランティアを活用し、個々に合わせた支援を充実させていくしかない。		

20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>新型コロナウイルス流行の中ではあるが、ご家族様や地域の方々の協力を仰ぎ、消防活動、地区の散歩等を実施している。新型コロナウイルスが落ちついたら、地域の方々から協力を得ながら、さらに安全で豊かな暮らしを楽しめるような支援をしていきたい。企画でボランティア団体も呼びたい。</p>	<p>主任：地域の方々との関わりは、公園清掃や散歩時の挨拶程度に留まっている。新型コロナウイルスが落ち着いたら、地域のボランティアの方々にも来てもらいたい。</p> <p>本社：隣に当社の保育園がある。保育園のお祭りの時、利用者様に子どもたちのおみこしを見てもらった。子どもたちと触れ合い、涙を流して喜んでいる利用者様もいた。保育園側としても、良い交流ができたと喜んでいました。</p>		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご本人様やご家族様の要望を大切にしながら、希望の医療機関を決めて頂いている。(事前面談時) ほとんどのご家族様は TF 嶋北クリニックを希望している。一月 2 回の往診。緊急時等は 24 時間体制で対応している。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>ご利用者が入院の際には、必要な情報すべてを提供している。(看護サマリー・最新の薬剤・救急医療シート・体重推移)</p> <p>退院後も健康管理に留意し、安</p>		<input type="radio"/> A. 十分にできている 7名 <input type="radio"/> B. ほぼできている 2名 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>・入院時、スタッフの方が一緒に付き添ってくださり安心できました。ありがとうございます。</p>

		者との関係づくりを行っている。		心して通院が受けられるよう支援している。			
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	重要事項説明書に重度化した場合の対応について記載しており、契約時にその内容について説明を行っている。また実際、重度化した場合は医療機関や当該施設と連携し、ご家族様と話し合いその後の対応を決めていくようにしている。		A. 充分にできている 2名 B. ほぼできている 7名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・出来るだけ同じ施設で過ごせることが希望です。 ・契約時以外でも、入院時説明してもらいました。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者様の急変時は、「利用者様急変時の対応」の手順で全職員が対応出来るよう指導している。心肺蘇生・AEDの使用方法については、1回/年講習会を実施している。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	火災時における避難訓練2回/年の実施している。内容は、①通報訓練②避難、誘導訓練③消火訓練(水消火器)避難訓練時は、ご近所様へ連絡している。	主任:訓練の様子は、お便りで報告している。消防署の方から、出火場所の扉は閉める等、指導してもらいたい。	A. 充分にできている 5名 B. ほぼできている 3名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・訓練の様子はお便りで拝見しています。 ・一生懸命やったださっていると思います。

				また、地震・洪水・内水を想定した訓練は1回/年実施している。			
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>ご利用者様一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを傷つけないように配慮しながら、声かけの対応を行っている。(話す際の目線の位置、音量、声かけのタイミングは特に注意)</p> <p>利用者様の名前を呼ぶ時は、基本名字で「・・・さん」と呼ぶ。</p>		<input type="radio"/> A. 十分にできている 4名 <input type="radio"/> B. ほぼできている 5名 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・スタッフの皆さんから常に、いきとどいた接し方をいただいています。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>一日の生活の流れはある程度決まっているが、その中で、ご利用者様のペースを大事にし、ご要望には応えられるよう支援している。</p> <p>演歌が好きなご利用者様が多く、ほぼ毎日DVDを上映している。</p>			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない	<p>食材はタイハイから購入、職員が食事を作り、盛付けを手伝って頂くこともある。職員と一緒にテーブル拭き、アルコール消</p>		<input type="radio"/> A. 十分にできている 6名 <input type="radio"/> B. ほぼできている	・スタッフの方と一緒に、どんどん手伝ってほしい。

		と一緒に準備や食事、片付けをしている	D. ほとんどできていない	毒、お盆拭きを手伝ってもらう。 食事前は、口腔ケア体操・メニュー紹介を行い、楽しく食事をして頂いている。		3名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・スタッフと一緒に準備をしていると伺っております。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食材については、毎日、業者よりカロリー計算された食材が配達される。食事後は、食事量を把握・記録し、健康状態や形態を観察した上で、無理なく摂取出来る様支援している。 誤嚥を防ぐため、人によってはご家族様の許可をいただき、トロミ及びミキサー食を提供している。 (水分摂取は、10:00と15:00の2回/日 食事の際は麦茶の提供)			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	口腔内の汚れや臭いが生じないよう、毎食後口腔ケアを実施している。本人様が出来る所は実施して頂き、出来ない所は職員が補助している。異常(入れ歯や歯茎等)を発見時は、ご家族様の許可を得てから医療機関に診て頂いている。		A. 十分にできている 5名 B. ほぼできている 4名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・歯医者さんに来て頂き治療していただいたり、きちんと報告してもらいました。

31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>排泄チェックシートをその都度記入し、一人ひとりの排泄回数・パターンを把握している。また、トイレ排泄の自立に向け、時間でトイレの誘導、訴えがあった際には、臨機対応している。便秘の際は、担当医から処方された下剤を服用している。</p> <p>便秘予防として、朝食時偶数日の牛乳の提供、また、個々に応じヨーグルトを提供している。</p>	/	<p>A. 十分にできている 5名</p> <p>B. ほぼできている 4名</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>・すぐに異常と気づいてくれ、適切な処置をしてくれています。</p> <p>・トイレの回数も把握されている様で安心してしています。</p>
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>入浴の曜日、時間は設定させて頂いている。入浴の際には、ご本人様の体調を観察し、入浴日である事を伝え了解を得ている。通院等で入浴出来ない日は後日に設定し入浴して頂いている。</p>	/	/	/
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>日々の生活の中で、ご利用者が生き生き過ごされるように、一人ひとりに合わせて休息をしたり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している。</p> <p>基本、午前、午後 2 回/日 静養している。</p>	/	/	/

34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬の処方内容は、看護職員の指示のもとに薬情報を共有し、ご利用者の各個人のカルテにファイリングし、いつでも確認出来るようにしている。変化が生じた場合、看護師に相談して対応している。	/	A. 十分にできている 4名 B. ほぼできている 5名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・すぐに家族に連絡して下さるので安心です。 ・往診状況や薬剤の変更などお便りで報告してもらいありがたいです。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の生活の中で、ご利用者が生き生き過ごされるように、一人ひとりに合わせた役割を分担したり毎月の企画・誕生会などで気分転換等の支援をしている。 春と秋には、車に便乗し、花見と紅葉狩りを実施し、季節感を感じてもらっている。	主任：春と秋には、車に乗ってお花見と紅葉狩りに出かけた。利用者様からだけでなく、ご家族様からも喜んで頂けた。2階でも、役割として、お盆拭きやテーブル拭き、モップかけ等やってもらっている。 計画作成担当者：ケアプランにも、役割として出来ることをやってもらうという内容を入れている。お手伝い等の出来ることをやってもらうことで、やりがいを感じてもらえたり、満足感を得られたりするため、1人1人に合わせた役割を持ってもらい、支援をしている。	/	
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	新型コロナウイルスの影響の為、外出は縮小化している。戸外の散歩と、ご家族様との外出、企画による紅葉狩り・花見は実施した。	管理者：新型コロナウイルス感染症の影響により、外出に関しては制限せざるを得ない状況ではあるが、天気のよい日には散歩に出かけ、気分転換をしてもらっている。	/	

		ら出かけられるように支援している					
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご利用者様が必要な日用品を、お預かり金から、ご家族様の許可を得て職員が購入している。お金は、事務所ロッカーに保管し、出納帳で管理している。月末に、領収書と、出納帳をご家族様に郵送している。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご家族様の確認を取りながら、ご利用者様に電話をして頂いている。携帯電話のお持ちの方などは、本人様とご家族様の意向に従い支援している。ご家族様からいただいた手紙や写真を本人様へ渡している。写真については、本人様の居室へ飾られている。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をま	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	カーテンで日差しを調整したりホール内は四季に合わせ、ご利用者様と飾り付けをしたり、季節感を味わえるような空間作りをしている。温度・湿度計を設置し、常に過ごしやすいようエ		<input type="radio"/> A. 十分にできている 7名 <input type="radio"/> B. ほぼできている 2名 <input type="radio"/> C. あまりできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内は、明るく清潔で良いです。 ・ホールはいつも飾りつけがされています。

		ねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている		アコンで調整している。また、手すりを掴みながら歩行訓練出来る廊下、全バリアフリー設計で安全で過ごせるようになっている。		D. ほとんどできていない	
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の生活の中で、本人様の思いや願い、日々の暮らしを把握し、カンファレンスのケアプランに反映させ、実践している。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人様の情報を入居時にご家族様からお聞きし、その情報をもとに、ケア・支援を実施している。また、面会にいられた際にさらに情報収集に努めている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	バイタル・食事量・服薬管理表を日々記入し、健康状態や形態を観察した上で、申し送り等で共有化し、ケア・支援を実施している。 安全・健康・環境面においてはご家族様からも多大な強力を得ている。		A. 十分にできている 7名 B. ほぼできている 2名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・すぐに連絡がくるので安心です。

43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	一人ひとりが「できること」「わかること」を把握し、転倒につながる所(動線)には、物は置かない様にしている。なるべく見える化を実施し、(トイレの表示・居室の表示等)自立した生活が送れるよう工夫している。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人様が安心して居室で過ごせるよう、大切にしている写真や本、テレビ・仏壇等を置いている。ご家族様の希望も取り入れている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている 6名 <input type="radio"/> B. ほぼできている 3名 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・入院した時に、本人が大事にしていたぬいぐるみを持ってきてくれました。ありがとうございました。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人様の体調管理を行い、意向を尊重し、外への散歩・ドライブ・毎月の企画に楽しく参加されている。(11月は山寺へ紅葉狩りドライブ)	主任:新型コロナウイルス感染症の影響により、外出が制限されている部分があるが、年2回車で遠出をして楽しんでもらった。		
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえ、役割や、楽しみごとを行うことができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	1回/月のカンファレンスで利用者様のアセスメントをさらに分析し、役割・楽しみを話し合い、実践している。(歌本の購入・囲碁・将棋・DVD鑑賞等)			

47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員との毎日の交流やレクリエーションを通して笑って話せるような雰囲気作りを行っている。また、食事の準備や掃除等を職員と一緒に行うことで達成感を得られている。		A. 十分にできている 4名 B. ほぼできている 4名 C. あまりできていない 1名 D. ほとんどできていない	・スタッフの方と一緒に出来ることに、自分がまだ必要とされていることに生きがいを感じていると思います。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	新型コロナウイルス 積極的に関われなかったが、1回/2カ月の地域貢献活動である公園清掃に利用者様と参加した。	本社：町内会にも参加させてもらい、外部との交流を図り、その内容を利用者様にも伝えている。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の生活の中で職員と体操やレクリエーション、食事、入浴等全ての活動において安心・安全快適で楽しく明るい生活を送られている。	主任：ご家族様から高評価をいただき、今後とも誠心誠意努めていきたい。47番と49番のみC評価があった。推測ではあるが、面会制限の連絡の仕方が良くなかったか、面会制限自体をよく思っていなかったのではないかとと思われる。	A. 十分にできている 6名 B. ほぼできている 2名 C. あまりできていない 1名 D. ほとんどできていない	・そばに、スタッフの方がいるのが安心です。 ・大変世話になっております。きめ細かな対応にとても感謝しております。