

令和 6 年度

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

事業所名： ハートステーション西原

ユニット名： あかり R7.3.21

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあつた内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている 1 B. ほぼできている 4 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	開設してから20年になり「地域に根差し、支えあい笑顔の輪をつくる」という理念を掲げ、毎月のカンファレンスで唱和を行い、地域の方とお会いしたときは、挨拶をしている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている 2 C. あまりできていない 2 D. ほとんどできていない 1	地域の自治会に加入している。毎月の「西原だより」を地域に回覧し、施設の様子をお知らせしている。施設も地域の一員として受け入れられている。会議の時など、自治会長様だけではなく、地域の方に参加してもらってもいいのかと思う。	(民生委員 荒木様より) ご家族様と地域の方が顔を合わせることによって繋がりができ、親しみも沸くと思います。20周年記念等のイベントがあれば、集まりやすいと思います。タイミング的に合えばですが、ぜひ進めてほしいと思います。 (管理者より) 運営推進会議には、自治会長様が参加していた		

					<p>だいていますが、防災担当等の方も参加していただけたらと思いますが、お勤めの方もいらっしゃるので、自治会長様と話あっていたらと思います。</p> <p>また、天童北部地域社会福祉協議会の役員の研修ということで、2月21日見学をされ、説明を行いました。</p> <p>地域の方に施設を知っていただいて、今後に繋がっていただければと思います。</p>		
3	運営推進会議を活かした取り組み	<p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>A. 十分にできている 2</p> <p>B. ほぼできている 3</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>事業所の利用状況や活動を報告し、ご意見を頂き、サービスの向上につなげている。話し合われた内容は、議事録にまとめ参加されていないご家族や職員に回覧し、情報を共有している。</p>	<p>(保険給付課 後藤様より)</p> <p>運営推進会議の出席率が高く、活発にコミュニケーションがとれているというのが伝わってきます。引き続き取り組んでいただけたらと思います。</p> <p>(管理者より)</p> <p>事業所の利用時用況や活動を報告し、ご意見をいただき、サービスの向上につなげています。また、コロナ感染やマイナンバー</p>		

					カードについてもお話をしています。 介護についての新聞の切り抜きなども情報提供をしています。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている 2 B. ほぼできている 3 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議に参加していた だき、利用状況や取り組み、活動を報告している。2か月ごとに介護サービス相談員の訪所もあり、入居者様のお話を聞いていただき、よりよいサービスを提供できるように努めている。	(介護サービス相談員の報告より) ・利用者からお話をうかがったが、施設への要望、不満は特に聞かれなかった。職員さんが、一人ひとりの持ち味をしっかりと受け入れて対応して頂いているようだ。季節感のある雰囲気づくりがなされていた。 いつもそばにいる人たちに看取られ、ユニットの皆さんで見送った話をうかがった。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている 5 C. あまりできていない D. ほとんどできていない なし	事務所内に「身体拘束排除宣言」を掲示し、日中は鍵をかけないで、見守りを重視し、所在確認をしている。身体拘束適正委員会を設け、グレーゾーンを含め、取り組みの意識を高め検討している。		A. 十分にできている 6 B. ほぼできている 1 C. あまりできていない D. ほとんどできていない なし 1	・センサー利用で、よくやってくれていると思います。

6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている 5 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	虐待防止検討委員会を設け、どのような行為が虐待にあたるのか等話し合っている。スタッフ一人ひとりが目を配り、虐待防止に努めている。人生の先輩であることを常に意識し、言葉遣いにも気をつけるようにしている。		A. 十分にできている 6 B. ほぼできている 2 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・会うといつも笑顔でいてくれます。 ・本人の穏やかな顔を見ると、幸せに生活していることが分かります。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるように支援している	A. 十分にできている 2 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない 3	制度を必要とされた方がいて、管理者と関係者とで話し合いを行い、活用している。職員は、各自で学んだりしているが、把握できていない。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている 1 B. ほぼできている C. あまりできていない 2 D. ほとんどできていない 1 なし 1	契約時、十分に時間を取り、重要事項説明書、契約書を読み上げ、事例を交えながら、分かりやすく説明し、同意を得ている。疑問点や不安なことをお聞きし、安心できるように努めている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている 5 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族様の訪問時、生活の様子等を報告し、どのように支援していくのかを相談し、家族対応表に話の内容を記録している。職員間で共有し満足が得られるようなサービスにつなげていくよう努めている。運営推進会議にも		A. 十分にできている 6 B. ほぼできている 2 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・いつも大勢の輪の中にいた本人でしたので、寂しがったりしている様子でしたので、時々訪問させていただいておりました。職員の皆様、親切に接していただいております。感謝

				参加していただき、ご意見を取り入れられるように努めている。			の気持ちでいっぱいです。 ・2か月に1回の会議では、よく話を聞いてくれます。 ・健康面や生活面での変化や様子を報告していただき、その都度対応していただき、感謝しています。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている 3 C. あまりできていない D. ほとんどできていない なし 2	日々の業務の中やカンファレンスの時などで、話し合っている。本社会議の内容をカンファレンスで報告し、議事録にまとめている。職員の意見や要望等、いつでも聞けるような機会がある。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている 2 B. ほぼできている 1 C. あまりできていない D. ほとんどできていない なし 2	自己評価を行い、人事考課で評価をしている。定期的な有給も取得している。仕事と家庭を両立できるように努め、向上心を持てるよう環境づくりに取り組んでいる。		A. 十分にできている 2 B. ほぼできている 2 C. あまりできていない 1 D. ほとんどできていない なし 3	・分からないので評価はできません。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、	A. 十分にできている B. ほぼできている 1 C. あまりできていない 2 D. ほとんどできていない	コロナも5類に分類されているが、介護の現場では落ち着いていない。研修会の情報もあり、カンファレンス時に、ケアの仕方等		A. 十分にできている 2 B. ほぼできている 3 C. あまりできていない 1 D. ほとんどできていない	・会議の時の話して、よくわかる気がします。 ・分からないので評価はできません。

		働きながらトレーニングしていくことを進めている	なし 2	を話し合い、職員一人ひとりの向上に努めている。		なし 2	
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている 1 C. あまりできていない 1 D. ほとんどできていない 1 なし 2	コロナやインフルエンザ等の感染があり、介護施設として、同業者と交流を持つことは、難しいところがある。管理者は、本社会議に参加し、情報を共有している。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている 4 C. あまりできていない 1 D. ほとんどできていない	日々を暮らしていく中で、掃除、食事の片付け、洗濯物たたみなどの家事を手伝うのではなく、家族の一員として行うという関係づくりに努めている。「我が家」と思っただけのように心がけている。 また、利用者様が心地よく過ごせ、笑顔になれるような声掛けを心がけ、余暇も一緒に楽しめるように支援している。			・仕事をさせて頂く事は、本人の為にも、とても良いことだと思います。
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている 1 B. ほぼできている 4 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染対策を十分に行い、人数や時間制限を行っているが、ご家族様や親戚の方とも会っただいている。贈り物があつた場合は、直接電話をかけてお話をしている。	(管理者より) 面会は、一回で2名までで15分間としています。お盆に時期は、ご兄弟やお子さんに合い、とても喜ばれていました。馴染みのある方々との関係を続		

					けていただきたいと思っています。		
II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている 2 B. ほぼできている 3 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の会話の中から思いや意向を把握するように努めている。カンファレンスシートに「私の不安、楽しいこと、介護への願い」を記入し職員間で共有している。答えられるものは出きる限り、できるように努めている。また、一日の生活の様子を記録に残し、心身状態や現状の把握に努めている。何ができるか把握し、できない事はどのような支援をすればいいのか、カンファレンスで話し合っている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている 1 B. ほぼできている 3 C. あまりできていない D. ほとんどできていない なし 1	利用者様の心身状態について意見を出しあっている。本人や家族様の要望や意見を聞き、その人らしい生活が送れるように作成している。	(管理者より) 3か月ごとに心身の状態や思いを大切に、反映できるようにしています。	A. 十分にできている 5 B. ほぼできている 3 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・いろんなイベント、ありがとうございます。

18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている 4 C. あまりできていない D. ほとんどできていない 1	日々のかかわりで、利用者様が言った言葉、行動、職員の気づきをできるだけ細かく分かりやすく記録するようにし、職員間で情報を共有している。	/	A. 十分にできている 5 B. ほぼできている 2 C. あまりできていない D. ほとんどできていない 1	・写真や連絡をいただいています。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている 2 C. あまりできていない 3 D. ほとんどできていない	生活する中で、日々変化する入居者の状態に合わせた対応、ケアを行っている。ご家族様と相談をして褥瘡予防のためエアマットを使用している。	(管理者より) 入浴時等、体の状態を観察し、何かあれば、すぐご家族と相談し、良い状態になるようにしています。	/	
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている 4 C. あまりできていない D. ほとんどできていない 1	近所の散歩をして、地域の方のお庭を見るのが楽しみになっている。 2か月に1度、介護サービス相談員の訪所があり、入居者様とお話をされている。運営推進会議に、地域包括支援センター、民生委員、自治会長の参加もいただき、よりよいサービスの向上に努めている。 図書館から本や CD 等を借りに行き楽しみたいと思う。	(民生委員荒木様より) 天童市でも80歳以上の一人暮らしの方が多くなってきています。在宅介護でも、天童市は社会福祉協議会がとても頑張っていると思います。在宅でも緩和ケア、看取りもあります。そういった情報を皆さんで共有することによってさまざまな知識を得られると思います。	/	

21	かかりつけ 医の受診支 援	受診は、本人及び家族等の 希望を大切に、納得が得ら れたかかりつけ医と事業所の 関係を築きながら、適切な医 療を受けられるように支援し ている	A. 十分にできている 1 B. ほぼできている 4 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時、希望の医療機関を受 診できるようにしている。希望が ない方は、提携の医療機関とし 月1～2回の往診がある。利用者 様の状態を説明し、連携をとれる ように支援している。また、日頃 から心身の状態を観察し、気づ いたことや変化を記録し、その都 度看護師に報告、相談をして支 援している。看護師は利用者の 状態を確認し、何かあれば医療 機関に上申し、24時間対応して いただき安心して生活できてい る。			
22	入退院時の 医療機関と の協働	利用者が入院した際、安心して 治療できるように、また、で きるだけ早期に退院できるよ うに、病院関係者との情報交 換や相談に努めている。ある いは、そうした場合に備えて 病院関係者との関係づくりを 行っている。	A. 十分にできている 1 B. ほぼできている 2 C. あまりできていない 1 D. ほとんどできていない 1	入院時は病院への情報提供を し、適切な医療、看護が受けら れるようにしている。医療機関との 情報交換などを密に行い、退院 時スムーズに支援が出来るよ うにしている。		A. 十分にできている 4 B. ほぼできている 4 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・報告、常にいただい ております。ありがとう ございます。
23	重度化や終 末期に向け た方針の共 有と支援	重度化した場合や終末期の あり方について、早い段階か ら本人・家族等と話し合いを 行い、事業所でできることを 十分に説明しながら方針を共	A. 十分にできている 1 B. ほぼできている 3 C. あまりできていない D. ほとんどできていない なし 1	入居前に「老衰などに伴う対応 の取り決めについて」を説明し、 ご家族様の意向をお聞きし、医 療関係者とも連携を図り、終末期 に向けた支援に取り組んでいる。	(社長から) 看取りについて、お医者 様とご家族様と施設側と の意見が合致しない時が あります。話し合いを重ね	A. 十分にできている 5 B. ほぼできている 3 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・よく会議で話を聞いて います。

		有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる		看取りの状態になった場合、Drからの説明もあり、ご家族様にために状態を報告し、面会も出来るようにしている。	ご家族様の意向もはっきりおっしゃっていただいたうえで、最後は皆様が望む形で、施設で看たいと思っています。ご本人にも一番良い介護をしてさし上げたいと思っています。		
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 充分にできている B. ほぼできている 4 C. あまりできていない D. ほとんどできていない なし 1	急変に備え、職員の連絡網訓練や心肺蘇生法、AEDを使用した講習会を行い、初期対応の訓練を行っている。反省をもとにして次回の訓練につなげている。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている 4 C. あまりできていない D. ほとんどできていない なし 1	消防署の指導や地域の方の協力を得て、防災訓練を行っている。夜間の通報訓練、昼夜に備えての避難訓練を行い、職員一人ひとりのレベルアップを図っている。地域の方やご家族様にも訓練に参加して頂きたいと思っている。	(社長より) 地域の方には、防災の方で昔からすぐく協力をしていただいております。ありがとうございます。 (管理者より) 火災の時は、職員が駆けつけるのに時間がかかります。地域の方のご協力が必要になってきます。地域の方との繋がりが大切だと思います。	A. 充分にできている 3 B. ほぼできている 5 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・会議で訓練の報告を受け、レベルUPに頑張っている様子、感謝です

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている 4 C. あまりできていない D. ほとんどできていない 1 なし	その方に合った声掛けや声のトーンなどにも注意を払い対応を心掛け、人生の先輩としてかわり、丁寧過ぎず命令口調にならないように努めている。	/	A. 十分にできている 5 B. ほぼできている 3 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・優しくしていただき、本人も笑顔でいる様子です。 ・踊りの師範をしていた為、「先生!!」と呼ばれることに幸せを感じている様子。ありがたく思っています。(バランスをとるのが、難しいことと思いますが)
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている 4 C. あまりできていない D. ほとんどできていない 1 なし	なるべく、一人ひとりの希望やペースを大切に支援している。ビールを飲みたい方は、ご家族様の了解を得て、ノンアルコールビールを飲み喜ばれている。	/		
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている 1 B. ほぼできている 2 C. あまりできていない D. ほとんどできていない 2 なし	下膳、食器拭き、お膳拭き等分担を決め、皆様が行えるようにしている。介助が必要だった方が、自分で食べられるようになってきている。 毎月の行事で、その時々季節を感じ、食べることの楽しみにつなげている。	/	A. 十分にできている 7 B. ほぼできている 1 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・皆さんと一緒に食事をすることにより、 たのしくー おいしくー いただいているとのこと。ありがたく感じています。 ・おいしそうに食べている様子の写真とか報告で、良く分かります。

							・毎月のハートだよりを見せて頂くたびに、とてもお心使いを感じます。本人も行事や食事によって、季節を感じていると思います。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている 1 B. ほぼできている 2 C. あまりできていない 1 D. ほとんどできていない 1	メニューは業者の栄養士によりカロリー計算やバランスの良い食事になっている。その方に合わせた食事形態にしている。毎食時、食事量をチェックし、月2回の体重測定を行い、増減の把握している。起床時に水分補給を行い不足しないようにしている。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている 4 C. あまりできていない D. ほとんどできていない なし 1	毎食後一人ひとりに声をかけ歯磨きをしている。自分で行い、できないところを介助や仕上げを行い、口腔内の清潔保持に努めている。歯科医師による月1回の検診があり、相談もしている。口の体操を毎日おこない、嚥下の低下を防ぐように努めている。		A. 十分にできている 6 B. ほぼできている 2 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・報告を受けてまして安心しております。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、	A. 十分にできている B. ほぼできている 4 C. あまりできていない D. ほとんどできていない なし 1	24時間の排泄チェック表をつけ、一人ひとりのパターンを把握し、トイレの声がけや誘導を行っている。チェック表から水分不足なども把握するようにしている。		A. 十分にできている 5 B. ほぼできている 2 C. あまりできていない D. ほとんどできていない なし 1	・「リハパンから下着にしても良いのでは」というのも、排泄の声掛けをしていただいている

		便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる		排便を促すため、起床時に白湯をのんでいただいたり、歩く運動を行っている。 状態に合わせて、リハパンから下着にしている。			ので、ありがたく思っております。 ・まだまだ紙パンツの利用がないことにびっくりしています。ありがとうございます。 ・その都度対応して頂き、本人の気持ちも尊重していただきながらの見守りを、とてもありがたいと思っています。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている 2 C. あまりできていない 2 D. ほとんどできていない なし 1	お湯の温度など本人の好みを考慮して入浴して頂いている。昔話等の会話をして、楽しみながらゆったりと安全に入浴ができるように心がけている。入りたくないと言われたときは、時間をおいたり、別日に変更をして希望に添えるようにしている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 充分にできている 1 B. ほぼできている 4 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	いつでも居室やホールのソファで休めるようにしている。夜間は物音、照明、温度に配慮し安眠できるように支援している。好きな時間に就寝され、睡眠の妨げにならないようにして、2時間おきの巡視を行っている。			

34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている 1 B. ほぼできている 4 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	服薬時、名前、日付、いつのか(朝昼夜)を読み上げ、本人や他の職員にも周知し、確実に飲めたか確認をしている。薬の変更時は、連絡帳にて申し送りを行い職員間で確認をしている。症状について看護師に相談報告をして、情報交換をしている。		A. 十分にできている 6 B. ほぼできている 2 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・毎日の事をしっかりとやってもらっていると、報告を受けております。感謝です。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている 1 B. ほぼできている 4 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの生活歴や本人の持っている能力を見極め、職員と一緒に掃除をしたり、食後の食器拭き、お膳拭き、新聞畳等できることをしている。西原団地内の散歩や行事でのドライブなどで、気分転換をしている。好きな歌などを聞いたり、ノンアルコールビールを飲んでもらっている。	(管理者より) 今年は、「ジュンサイ沼」行ってみたいという希望があり、時期はずれましたが、ドライブに行ってみました。普段の会話の中から思いを見つけ、支援出来るようにしています。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている 1 C. あまりできていない 3 D. ほとんどできていない なし 1	毎月企画を考え、季節に応じた花見や紅葉を見に出かけ、希望に沿って戸外に行けるように支援している。ご家族様と選挙に行き、お家を見てきた方もおられる。	(管理者より) コロナ感染がまだまだ心配なところ です。		

37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている 1 C. あまりできていない 2 D. ほとんどできていない 1 なし 1	購入したいものがあれば、購入している。出納帳に記載し、月末に締めてご家族様にお渡ししている。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている 4 C. あまりできていない D. ほとんどできていない 1 なし 1	贈り物があった場合は、お礼の電話をかけてもらい、お話をしている。皆さん高齢になり、字を書くことが難しくなっている。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている 4 C. あまりできていない D. ほとんどできていない 1 なし 1	毎月、利用者様と一緒に作成した壁面の飾りつけをしたり、地域の方から頂いたひな人形を飾って季節がわかるようにしている。廊下に一年間の行事の写真を貼り振り返ってもらっている。 温、湿度計を設置しエアコン、加湿器、空気清浄機で、常に安全でくつろげるような空間になるように配慮している。		A. 十分にできている 6 B. ほぼできている 2 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・以前は電気毛布を使い、乾燥していた為に、肌や身体がカサカサしていて、のどが渴くことが多かったのですが、適切な対応をして頂いていますので、よくなりました。 ・いろいろな小物等を作らせてもらったりしたものを飾ったりして、変化があってよいと思います。 ・ホームにおじゃますると、いつも飾りつけがあつて、とてもあたたかさを感じます。楽しみな

								がら作業をする様子が分かる気がします。
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）								
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている B. ほぼできている 4 C. あまりできていない D. ほとんどできていない なし 1	ご本人の思うように過ごしていただいているが、見守り等を行っている。表現が困難な場合は表情からくみ取るようにし声かけを行っている。				
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている 1 B. ほぼできている 4 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常会話の中からこれまでの生活の様子を確認したり、一緒に支援できるように努めている。				
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている 1 B. ほぼできている 3 C. あまりできていない D. ほとんどできていない なし 1	定期的な往診や歯科検診があり、1日3回消毒を行い、感染症対策も徹底するように心がけている。かかりつけ医とも24時間体制で連携を持ち、危険防止に努めている。		A. 十分にできている 7 B. ほぼできている 1 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・歯、身体の変化を気づいていただき、早めの治療にすすめるよう、経過観察していただいております。 ・会議や報告書で連絡を受けています。ありがとうございます。	
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている 1 B. ほぼできている 4 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族様に、これまでの生活の様子をお聞きし、自分のペースで生活できるように心がけているが、見守りは行っている。				

44		<p>本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている</p>	<p>A. 充分にできている 2 B. ほぼできている 3 C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>使い慣れた家具や好みの洋服等を持ってきてもらっている。アルバム等も持ってこられて、ほかの方とお話しをされている。</p>	/	<p>A. 充分にできている 5 B. ほぼできている 2 C. あまりできていない 1 D. ほとんどできていない</p>	<p>・以前に踊りの指導をしていたので、アルバムを持って行ったところですが、他の方とも話題にして楽しんでおりました。(面会時、報告を受けました。) ・あまり言われたことはない様に思います。</p>
45		<p>本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる</p>	<p>A. 充分にできている B. ほぼできている 3 C. あまりできていない 1 D. ほとんどできていない 1</p>	<p>外に出たいとの希望がある時は、散歩に出かけている。企画では、出来るだけドライブに出かけ、閉じこもらないように支援している。</p>	<p>(管理者より) まだコロナ感染、インフルエンザの流行があり、思うように外出が出来ない状態です。毎月の企画で、ドライブに行ったり、こんなお祭りがあったなど、お話をしている。</p>	/	
46	<p>本人が持つ力の活用</p>	<p>本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている</p>	<p>A. 充分にできている B. ほぼできている 5 C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>できることはしていただき、分からない事は、優しく声を掛け、職員と一緒にを行うように支援している。出来ることをもっと見つけていきたい。</p>	/	/	

47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる	A. 十分にできている B. ほぼできている 4 C. あまりできていない 1 D. ほとんどできていない	お茶の時間に思い出話をしたり、季節ごとにおこなったことを教えていただいている。小正月の団子挿しの団子を一緒に作り、昔の事を思い出していただいている。		A. 十分にできている 5 B. ほぼできている 3 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・本人の口からは、いつも感謝の言葉が出ています。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている 2 C. あまりできていない 3 D. ほとんどできていない	団地内の散歩に行き、地域の方とお会いしたときは、挨拶を交わしている。	(管理者より) 地域での芋煮会は中止でしたが、防災訓練は行われましたが、参加できませんでした。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができる	A. 十分にできている B. ほぼできている 4 C. あまりできていない 1 D. ほとんどできていない	「ここにいれば安心だ」「幸せだなあ。面倒みてもらって」と聞かれる。笑顔になれるよう会話の時間を多く持ち、自分の気持ちを言える環境づくりをして、なじみのある職員と安心して日々を送ることが出来るように努めている。	(ご家族様より) ・訪問介護関係の倒産が多いと聞きますが、こういう介護施設がなくならないようにお願いしたいです。また、職員の処遇改善の方もよろしく願っています。 ・西原さんでは、転んだ事やちょっとした赤みのこと、熱が出たことの連絡をすぐにくださいます。正直だと思います。隠そうとするところもあります。事情を説明してもらえれば納得します。感謝しています。	A. 十分にできている 6 B. ほぼできている 2 C. あまりできていない 1 D. ほとんどできていない	・家族としては安心ですが、本人は家に帰ることが出来ず、幸せでないのかも。 ・会うたびに元気で楽しそうな顔を見るたび、感謝しかありません。 ・家族が出来なかった事を、ホームの皆様にお世話になる事により、本人も穏やかに生活が出来ている事に深く感謝しております。今後共ともよろしく願います。

					<p>・皆さんに親切にしていた だいて、幸せに感じている ようです。今後もよろしくお 願いいいたします。</p> <p>・細かいところまで気を遣 っていただいて、何の心配 もなく預けていられるの で、最後までここで生活さ せてもらえれば、本人も幸 せだろうと思います。</p> <p>・自分の周りに困っている 方がいそだなというアン テナが芽生えてきて、お話 を聞き、「良いところあるよ」 と紹介するようになりました。</p> <p>(管理者より)</p> <p>施設の中だけにいるとい うことではなく、冬でも外の 空気を吸ったいただき、寒 さも感じてもらっています。 皆さんが安心できる環境 で過ごせる「我が家」と思 っていただけたら思いま す。ご家族様と相談しなが ら一緒に支援していき</p>	
--	--	--	--	--	---	--

					いと思いますので、よろしく お願いいたします。		
--	--	--	--	--	----------------------------	--	--

アンケートのご協力、誠にありがとうございます。8家族全員の回答がありました。

貴重なご意見を賜りありがとうございました。