平成５年度

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール　　事業所名：　ハートステーション西原　　ユニット名：かおり

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
Ⅰ.理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	開設してから、19 年が過ぎ「地域に根ざし、支えあい笑顔の輪をつくる」という理念を掲げ、毎月のカンファレンスで唱和を行い、お互いに共有し、実践している。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の自治会に加入している。毎月の「西原だより」を地域に回覧し施設の様子を知って頂いている。散歩の時は挨拶を交わし交流をしている。総会にも参加し、施設も地域の一員として受け入れられている。	（管理者） カラオケの音量が高く、ご近所の方のご迷惑になっていないか心配でした。 （地域の方） 「楽しそうです」「日々の様子も良く分かります」 （管理者） 温かいお言葉を頂きありがたく思っています。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを	A. 充分にできている (B) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナが 5 類に分類され、ご家族に案内をしているが、同じ方の参加になっている。事業所の利用状況や活動を報告し、ご意見を頂	（管理者より） 活動などの報告は、会議の時に報告をおこない、ご意見を頂いている。参加		

		行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている		き向上につなげている。話合われた内容は議事録にまとめ、ご家族、職員にも回覧し、共有している。	できなかったご家族様には、議事録を渡し情報を共有している。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	Ⓐ 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議に参加して頂いている。利用状況や取り組み、活動を報告し、よりよいサービスを提供できるように努めている。	(管理者より) 運営推進会議にも毎回参加して頂き、連絡・報告を行い連携をとれるようにつとめている。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	Ⓐ 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事務所内に「身体拘束排除宣言」を掲示し、日中は鍵をかけないで、見守りを重視し所在確認をまめに行っている。身体拘束適正委員会を設けている。「自己チェック表」で振りかえることで、今後の課題や取り組みの意識を高めて、介護にあたるように努めている。	(管理者より) 年 4 回の委員会を実施している。身体拘束とまではいかない、一歩手前の事例はないか、身体拘束しない為の対策についても話合いをしている。	Ⓐ. 充分にできている 8 Ⓑ. ほぼできている 1 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・職員個人だけでなく委員会を設ける等、職員全体で取り組み、評価できる。 ・良くやってくれていると思います。 ・身体拘束のない施設の取り組みは、すばらしいです。鍵の開放であっても事故等ないのは、職員の見守りが十分にできているのではないかと思います。

6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	虐待防止検討委員会を設け、話し合いを行いながら学んでいる。スタッフ一人ひとりが目を配り、虐待防止に努め、新聞などの事例をもとに話合いを行っている。人生の先輩であることを常に意識し、言葉遣いにも気をつけるようにしている。	(管理者より) 年 2 回の委員会を実施している。「自己チェックリスト」と本社からの「虐待の芽チェックリスト」で振り返り、会社全体で防いでいこうと取り組んでいます。	Ⓐ. 充分にできている 9 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・職員個人だけでなく委員会を設ける等、職員全体で取り組み、評価できる。 ・十分にして頂いてます。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	成年後見人を利用されている方がいるので、職員には資料を配布して確認しているが、把握出来ていない所がある。必要と思われる方には情報を提供している。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時、十分に時間をとり、重要事項説明書、契約書を読み上げ、事例を交えながら分かりやすく説明し、同意を得ている。疑問点や不安な事をお聞きし、説明を行っている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族の訪問時、生活の様子を報告しどのように支援していくのかを相談し、家族対応表に話の内容を記録している。職員間で共有し満足が得られるようなサービスにつなげていくよう努めている。運営推		Ⓐ. 充分にできている 7 Ⓑ. ほぼできている 1 Ⓒ. あまりできていない 1 D. ほとんどできていない	・面会時に状況を聞く事が出来る。運営推進会議で意見を言えて、反映してもらい評価できる。

				進会議にも参加して頂きご意見を取り入れられるように努めている。			・毎月のおよりで写真が送られてきて、生活の様子が分かる。安心します。 ・なかなか運営推進会議に出られず、申し訳なく思っています。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本社会議で話し合った事をカンファレンスで報告し、議事録にまとめて内容を把握出来るようにしている。ユニットリーダーを設け、職員の意見や要望など聞けるように努めている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	Ⓐ 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	資格の取得に前向きにできるように支援し、職員もチャレンジをしている。年3回自己評価と人事考課で評価をしている。仕事と家庭を両立できるように努め、向上心を持てるよう環境づくりに取り組んでいる。		Ⓐ. 充分にできている 7 Ⓑ. ほぼできている 2 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・運営推進会議で職員研修の状況の一部を聞く事が出来ている。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	社内研修「スキンケア勉強会」や「山形県グループホーム山形大会」等に参加している。研修の案内を回覧し、参加希望を募っている。会議の中でも記録の書き方などの勉強会を行い、スキルアップできるように努めている。	管理者より） コロナ禍で減っていた研修なども、だんだんと増えてきている。オンライン講習もあり、出来る限り参加できるようにしている。	Ⓐ. 充分にできている 4 Ⓑ. ほぼできている 5 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・運営推進会議で、職員研修の状況の一部を聞く事が出来ている。管理者が十分に把握している。

					「認知症介護のプロ」を目標に掲げている。		
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている (C) あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナは落ち着いてきたが、インフルエンザが猛威をふるい、介護施設として同業者と交流を持つことは、まだ厳しい所がある。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 充分にできている (B) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々を暮らしていく中で、掃除、食事の片付け、洗濯物たたみなどの家事を手伝うのではなく、家族の一員として行うという関係づくりに努めている。「我が家」と思っていただけるように心がけている。また、利用者が心地よく過ごせるように声掛けや見守りを行い、関係を把握している。お話が苦手な方や意思疎通の難しい方などに職員が話題提供や昔の歌をうたうなどして、一緒に楽しめるように支援している。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染症対策を十分に行い会って頂き、電話でお話をしたり、ご家族以外の方にも、おたよりや写真を送り安心していただいている。	(管理者より) お孫さんや親戚の方も面会はして頂いている。 (ご家族より)		

				贈り物があった場合は、直接電話でお話が出来るようにしている。	御家族の方以外にお便りを送るのは、同意を得ているのか。 （管理者） 了解を得てお送りしています。		
Ⅱ．その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	(A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の会話の中から思いや意向を把握するように努め、介護記録に記録し、カンファレンスシートに「私の不安、楽しいこと、介護への願い」を記入し職員間で共有し、答えられるものは出きる限りできるように努めている。また、一日の生活の様子を記録に残し、心身状態や現状の把握に努めている。何ができ、できない事はどのような支援をすればいいのか、カンファレンスで話し合っている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者の心身状態について意見を出しあっている。本人や家族の要望や意見を聞き、その人らしい生活が送れるように作成している。	（管理者より） 御家族のご意見を面会などの時にお聞きし、反映させている。	Ⓐ. 充分にできている　4 Ⓑ. ほぼできている　5 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・夏から冬にかけて、とても明るくなったようですね。

18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々のかかわりで、その方の言った言葉、行動、職員の気づきをできるだけ細かく分かりやすく記録するようにし、職員間で情報を共有している。		Ⓐ. 充分にできている 4 Ⓑ. ほぼできている 5 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・「今月の西原だより」を見ると配慮が分かり、評価できる。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族の要望等をお聞きし、本人への支援をどのようにしていったらいいのか、相談してケアに結び付けていくように努めている。	（管理者より） 毎月のお便りで、写真をつけて生活の様子や表情をお知らせしている。ご家族様のご意見を頂き、施設で対応できるように実施している。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域資源として「いるばある」があるが、まだコロナ感染が心配で活用できていない。近所の散歩やホーム内で楽しめるようなレクリエーションを行い、身体を動かしたり家事を行い、心身の力を発揮出来るよう支援している。	（管理者より） ここに「高齢者施設がある」という事を分かって頂いており、見守りをして下さっている事も地域資源だと思っている。		

21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	Ⓐ. 充分にきている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時、希望の医療機関を受診できるようにしている。希望がない方は、提携の医療機関とし月１～２回の往診がある。利用者の状態を説明し連携をとれるように支援している。また、日頃から心身の状態を観察し、気づいたことや変化を記録し、その都度看護師に報告、相談をして支援している。看護師は利用者の状態を確認し、何かあれば医療機関に上申し、安心して生活できるように支援している。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時は病院への情報提供をし、適切な医療、看護が受けられるようにしている。医療機関との情報交換などを密に行い、退院時スムーズに支援が出来るようにしている。	（管理者より） 病院との連携を取っている。入院中もご家族様に状態の様子をお聞きしている。	Ⓐ. 充分にできている　8 Ⓑ. ほぼできている　1 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・数年前に入院したことがあるが、看護師の職員が医療機関との対応をしてくれて、評価できる。 ・良くして頂いてます。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関	Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居前に「老衰などに伴う対応の取り決めについて」を説明し、ご家族の意向をお聞き、医療関係者とも連携を図り、終末期に向けた支援に取り組んでいる。往診時や随時状態を相談し、ご家族にもまめに報告をするようにしている。	（管理者より） 「看取り」の場合は、主治医からご家族へ説明があり、施設でも終末期に向けた支援に取り組んでいる。	Ⓐ. 充分にできている　8 Ⓑ. ほぼできている　1 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・「老衰などの対応」の更新を数年ぶり、確認できて良かった。

		係者と共にチームで支援に取り組んでいる					
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	急変に備え、職員の連絡網訓練や心肺蘇生法や AED を使用した講習会を行い、初期対応の訓練を行っている。反省をもとにして次回の訓練につなげている。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	消防署の指導や地域の方の協力を得て防災訓練を行っている。日中ではあるが、初めて突然の訓練を実施した。夜間の通報訓練、昼夜に備えての避難訓練を行い職員一人ひとりのレベルアップを図っている。地域の方にも訓練に参加して頂き、見守り等できるところの協力をして頂いている。	(管理者より) 年 6 回の防災訓練を行っている。訓練でさえ、慌ててしまうので、訓練を繰り返していかなければならないと思っている。 (民生委員) 一番の心配は災害対策ですね。明幸園での話で、認知症の方は、その時は分かったような返事をしても、すぐ忘れしまう。その部分を補うのが、地域の方、ご家族の方等サポートして下さる方で、その方々を増やしていくしかないのではないか、との事です。夜間などすぐ駆けつけることができるのは、地域の方で、地域の方と連携	Ⓐ. 充分にできている 9 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・定期的に防災訓練を行い、反省点を次回に生かしており、評価できる。地域の協力体制があり、頼もしく評価できる。

					がうまくいっていること、交流を増やすことが大切かと思う。コロナ禍で難しいと思しますが。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている (B) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その方に合った声掛けや声のトーンなどにも注意を払い対応を心掛け、人生の先輩としてかかわり丁寧過ぎず、命令口調にならないように努めている。		Ⓐ. 充分にできている 5 Ⓑ. ほぼできている 4 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・面会時にわかり、評価できる。 ・良くできていると思います。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の生活のペースを大切にし、本人の気持ちを大切に支援している。お話をしながら見守りを行い、職員優先の流れにならないように心がけている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている (B) ほぼできている C あまりできていない D. ほとんどできていない	みそ汁の盛りつけ、下膳、食器拭き、お膳拭き等の片付けを行っている。芋煮会の時は火おこしと味見も一緒に行っている。年末にはあじまんを食べることを恒例とし、喜ばれている。手作りおやつを作り、食べることの楽しみに繋げている。	(管理者より) 毎月、行事の時など、食べたいものを召し上がってもらったり、季節のものを味わってもらえるようにしている。お便りにも、食事やおやつの様子をお知らせしている。	Ⓐ. 充分にできている 6 Ⓑ. ほぼできている 3 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・面会時にわかり、評価できる。 ・いろいろなイベント事をしてくださり、良いと思います。

29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	(A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	メニューは業者の栄養士によりカロリー計算やバランスの良い食事になっている。その方に合わせた食事形態にしている。毎食、食事量をチェックし、月2回体重測定を行い増減の把握している。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	(A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後一人ひとりに声をかけ歯磨きをしている。自分で行いできないところを介助や仕上げをして、口腔内の清潔保持に努めている。歯科医師による月１回の検診があり、相談をしている。口の体操を毎食前に行い、嚥下の低下を防ぐように努めている。	(管理者より) 歯科の検診を受けている。毎日、口の体操を行い、嚥下の低下を防ぐように努めている。また、お話をして、口を動かすようにしている。	Ⓐ. 充分にできている　8 Ⓑ. ほぼできている　1 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・定期的に歯科検診があり、誤嚥防止に注意しており、評価できる。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	２４時間の排泄チェック表をつけ、一人ひとりのパターンを把握し、トイレの声がけや誘導を行っている。チェック表から水分不足なども把握するようにしている。	(管理者より) 排便を促すために、朝、白湯を飲んでいる。病院から入所された方など、リハパンを使用されている方がほとんどであるが、状態を把握しながら、綿の下着に変更している。	Ⓐ. 充分にできている　6 Ⓑ. ほぼできている　3 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・「今月の西原だより」を見ると配慮が分かり、評価できる。 ・ありがとうございます。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めて	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	無理な声掛けをせず、時間をずらしたりしてゆったりと気分よく入浴できるように支援している。			

		しまわずに、個々にそった支援をしている					
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	いつでも居室やホールのソファーで休めるようにしている。夜間は物音、照明、温度に配慮し安眠できるように支援している。好きな時間に就寝され、睡眠の妨げにならないようにして 2 時間おきの巡視を行っている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	服薬時、名前、日付、いつのか読み上げ、本人や他の職員にも周知し、服薬の内容にして、確実に飲めたかさりげなく確認をしている。薬の変更時は、連絡帳にて申し送りを行い職員間も確認をしている。症状について看護師に相談報告をして、情報交換をしている。		Ⓐ. 充分にできている 9 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・「今月の西原だより」を見ると配慮が分かり、評価できる。 ・大変ありがとうございます。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりに合った役割を見つけ、生活に取り入れて習慣になるように支援している。お正月に書初めを書いている。	(管理者より) 午前中は、皆さんと一緒にレクリエーションを行い、午後からは、塗り絵や読書をしたり自由に過ごされている。		

36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月企画を考え、季節に応じた花見や紅葉を見に出かけ、希望に沿って戸外に行けるように支援している。	（管理者より） 今年は朝から猛暑が続き、散歩もあまりできなかった。季節を感じてもらえるように企画を考え支援している。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	購入したいものがあれば、購入している。出納帳に記載し、月末に締めて家族にお渡ししている。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族や親戚の方からの電話がありお話しをされている。入居者様から電話をかけてほしいとの要望はみられないが、希望があればいつでもかけられる。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくよう	Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月、利用者と一緒に作成した壁面の飾りつけをしたり、地域の方から頂いたひな人形を飾って季節がわかるようにしている。廊下には行事の一年間の写真を貼っている。温、湿度計を設置しエアコン、加湿器、空気清浄機で常に安全で	（管理者より） 月ごとの行事の写真を貼っているので、見ている方もいて職員と思い出話をしている。	Ⓐ. 充分にできている　8 Ⓑ. ほぼできている　1 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・居室の壁面や廊下を見ると、配慮が分かり、評価できる。 ・写真や行事のたよりを見て、楽しそうです。

		な刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている		くつろげるような空間になるように配慮している	壁面装飾も一緒に作成し、季節を感じてもらえるようにしている。		・これほど、いろいろやっいただけて、ありがとうございます。
Ⅳ. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	共同生活をしながら、自分一人の時間も持てるようにして、自由に過ごせるように支援している。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常会話の中から情報を得て、趣味や生活習慣を毎日続けられるように支援している。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の訴えを医師に伝え、安心して過ごしてもらうようにしている。	（管理者より） 何かあれば、すぐに看護師や主治医に相談している。	Ⓐ. 充分にできている 9 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・「今月の西原だより」を見ると配慮が分かり、評価できる。 ・本人の満足度が見えるようです。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来る事を続けてもらい、自分のペースで生活が出来るように支援している。			

44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができている	Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	使い慣れた家具や好みの物などを置いている。ご家族からのお手紙や職員からのバースデイカードを居室に貼っている。	（管理者より） 使い慣れた家具などを持って来ている方は少ない。	Ⓐ. 充分にできている 2 Ⓑ. ほぼできている 7 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・居室の壁面を見ると配慮が分かり、評価できる。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催（祭）事に参加することができている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今年は、暑い日が続きなかなか散歩に出掛けられない日が続いた。企画では、できるだけドライブに出かけ、閉じこもらないように支援している。	（管理者より） 入居者様と一緒に相談しながら行けるところを考えていきたい。		
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日、日課として行っている事を継続し、本人の得意、不得意を見つけて、役割を行えるように努めている。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	お茶の時間に思い出話をしたり、季節ごとにおこなったことを教えていただいている。小正月の団子挿しの団子を一緒に作り昔の事を思い出していただいている。	（管理者より） 生活の中で、やりたい事や、思い出話が出来るような雰囲気作りをしている	Ⓐ. 充分にできている 5 Ⓑ. ほぼできている 4 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・「今月の西原だより」を見ると配慮が分かり、評価できる。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	暑い日が続き、散歩もなかなか出来ず、交流があまりできていなかった。	管理者より） 施設内での 1 階と 2 階での交流は行事等で行っているが、他の方との交流はあまりできていない。		

49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ストレスが溜まらないように、日々の役割や日課を行ってもらい、レクリエーションで気分転換をして、安心した生活が出来るように努めている。	管理者より） ご家族様や利用者様から、「安心しています」という、お言葉が嬉しいです。 （荒木様） ご家庭で、認知症の方を抱えていて非常に大変な思いをした方ですと、一度施設に入所した後に、もどってこられるのがすごくしんどいと聞きました。面会に行くと帰りたいと泣かれるのが嫌で会いに行くことをためらうご家族もいます。認知症に対する勉強不足もあります。いろんな方のお話を聞く事、講習会に参加してみないと分からない事もあります。地域の方もご家族様も、できるだけ見識を深めて頂ければと思います。 （市役所後藤様） ご家族様からの評価も良く、それだけ職員の皆様が頑張って下さっているのが分かる内容でした。来年	Ⓐ. 充分にできている 6 Ⓑ. ほぼできている 3 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・管理者、副管理者、ユニットリーダー、看護師が経験豊富で安心して任せられて、評価できる。 ・待遇が良くて、親族の誰よりも長生きしています。 ・お金がかかるという心配もあるようで、それだけ良くしてもらっているという事だと思います。

					度から国の方の介護保険制度の改正もあり、集団指導で事業所の皆さんにも周知させていただきます。 （包括支援油川様） 地域の方との繋がりは、西原ではすごくできているのかと感じました。皆さんで頑張っていけたらと思います。よろしくお願い致します。		

・〇〇病院で処方の見直しをしてから、前より元気になったようでうれしく思います。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

全員にご回答いただいております。