（別紙２の２）

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール　　事業所名：　グループホーム嶋　　ユニット名：あこや　　実施日令和６年　１月 24 日

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	ご家族様より
Ⅰ.理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営理念を「人は人によって癒される」副題として「地域に根ざし、穏やかで安らぎのある暮らし、安全で快適な暮らしをサポートして行きます」を目に入る所に掲示している。地域の方々との交流する機会は持てなかったが、安全で笑顔で暮らせるよう支援している。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 充分にできている B. ほぼできている (C.) あまりできていない D. ほとんどできていない	地域との交流は出来なかったが、運営推進会議の席で、グループホーム嶋の生活の様子や活動報告を行っている。 地域の資源回収に参加し、地域貢献している。	＜当事業所＞ 令和５年５月より、地域の回覧板で“嶋だより”を回して頂き、地域の方々に当ホームの事をより良く知って頂く良い機会となっています ＜地域の方＞ 回覧板で施設のお便りが回ってきている。様子が分かって良いです ＜包括の方＞ 嶋南地区と連携が出来ている方だと思います		

3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本年度は 2ヶ月に1回、会議を開催する事ができ、ホームの活動報告や利用者様の生活状況・活動報告を包告している。意見や評価を頂き、サービスの向上に活かしている。内容を職員に回覧し、家族にも配布している。	＜当事業所＞ 会議の中で、意見や提案を伺いながら、運営に反映させ、サービスの向上に繋げています		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない (D.) ほとんどできていない	年1回開催される「金井ネットワーク交流会」には、ZOOM で参加している。 コロナの影響で相談員の訪問がなく、外部からの意見は聞くことが出来なかった。	＜当事業所＞ 令和6年1月より、相談員の受け入れを再開し、意見や評価を頂き、サービスの向上に活かしている。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	3ヶ月に1回、委員会を開催し内部研修を行い、理解を深められるよう、全員で取り組んでいる。 落ち着かない入居者様がいる時はやむを得ず施錠するも、それ以外は夜間を除き施錠をせず、行動制限しない様に務めている。		A, 充分にできている 2人 B. ほぼできている 6人 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・様子が分からないので、答えられない。 ・毎月の連絡により認識しています。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年2回、委員会を開催し内部研修を行いスタッフの意識向上を図っている。 職員同士声を掛け合い、情報を共有し、不適切な対応が見逃されない様努めている。		A, 充分にできている 3人 B. ほぼできている 5人 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・毎月の連絡により認識しています。

7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	成年後見制度を利用されている利用者様もいるが、分からない部分が多く、充分に理解が出来ていない。また学ぶ機会が殆どない。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時に、利用契約書・重要事項説明書を読みながら説明を行い、同意を得ながら進めている。また不安な事や疑問点をお聞きし、分かり易く説明を行い、契約をしている。改定する時は、事前に文書で理解と承諾を得ている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月生活状況と写真入りの嶋だよりを家族に送っている。家族の訪問時にも生活状況を伝え、要望や意見等を伺い、ありのままに家族対応に記録して運営に反映されるように努めている。		A, 充分にできている 1人 B. ほぼできている 7人 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・嶋だよりは、とても良いと思います。ほほえましいです。 ・毎月の連絡により認識しています。 ・写真入り嶋だよりで、楽しく生活している姿が見られて安心しています
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月1回、法人の役員と管理者等の会議があり、法人と事業所との情報交換や意見交換を行い運営に反映させている。職員の思いや要望等なども会議の中で伝え、話合われた内容を議事録にまとめ全職員に回覧している。			

11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年 3 回　職員一人一人が目標を掲げ、実践し、自己評価を行い提出している。それを代表者が見て、把握できるようになっている。		A, 充分にできている 1 人 B. ほぼできている 4 人 C. あまりできていない 3 人 D. ほとんどできていない	・様子が分からないので、答えられない。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ZOOM研修等で研修を受ける機会が増えて参加している。研修を受けた内容は毎月のカンファレンス時に、内部研修として行っている。	＜本社＞ ・4 月にグループホーム嶋に新入社員 1 名が入社します。 ・職員の研修の機会を増やし、スキルアップを目指してまいります	A, 充分にできている 2 人 B. ほぼできている 3 人 C. あまりできていない 3 人 D. ほとんどできていない	・様子が分からないので、答えられない。 ・毎月の連絡からは、異常は感じられません。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている (C.) あまりできていない D. ほとんどできていない	県グループホーム協会の情報交換会に ZOOM で参加し、交流を図っている。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一緒に生活をして行く人として、相手の立場や状況を理解して、穏やかに生活が出来るように配慮している。			

15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	以前の様に気軽に外出は出来ていないが、希望があれば近くの店に買い物に出かけている。	＜評議員の方＞ 昔のことは覚えているから、馴染みの人との関りは大切だ ＜当事業所＞ 面会の来られるご家族様も増えています。その際居室に入って頂き、話をしています		
Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人一人のペースで、レクに参加したり居室で休養したり出来るように努めている。思いを上手く伝えられない方は、表情や仕草でくみ取っている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	3ヶ月に1回の見直しを行う。その際、利用者や家族の要望や思いを伺い、カンファレンスシートに記入し、ケアプランに反映している。カンファレンスでは、それらを元に、意見交換を行っている。	＜当事業所＞ 本人や家族から意向や希望をお聞きし、カンファレンで話し合いをしてケアプランを作成している。そこで得た情報を全スタッフが共有し統一した支援が出来るよう努めている	A. 充分にできている 5 人 B. ほぼできている 3 人 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・要望した事あります。 ・その都度、連絡を頂き、安堵しています。 ・本人の要望を聞き、より良い生活が出来るように対応して下さり感謝しています。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日の言動や表情、気付きを細かく記入している。また、職員間で情報共有し、カンファレンス時に話し合いをしている。また統一した記録の書き方をしている。		A. 充分にできている 2 人 B. ほぼできている 6 人 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・様子が分からないので、答えられない。 ・ホームに伺った時など、職員どなたに聞いても分かるので、情報の共有が出来ていると感じます。

19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人や家族から要望を伺い、カンファレンスで話合い、問題点や今後の課題を検討している。また専門的な事は主治医等に相談し、解決に向けて取り組んでいる。	＜当事業所＞ 家族より意見を聞いたり、面会に来られた時の会話から要望や思いを汲み取り、スタッフ間で情報を共有している		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている (C.)あまりできていない D. ほとんどできていない	地域との交流は殆どなかった。 保育園児の訪問があり、外での交流でしたが、入居者様の笑顔が見られた。	＜当事業所＞ ・コロナ禍で思うように外出が出来ない為、毎月の企画の充実を図り楽しんで頂いている。 ・天気の良い日は、近所を散策し、季節感を感じて頂いている		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られた、かかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	(A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	かかりつけの医院を希望される場合は医療関係と連携を取り支援している往診は看護師から情報提供、結果を通院記録に詳しく記載、職員間で共有している。月１回の訪問歯科は全員が受けている。			・いつも、通院対応して頂き、ありがとうございます。 ・通院時は看護師さんに付き添って頂き安心です。
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	(A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時には看護師又は職員が付き添い、家族と共に担当医師等に詳細な状態報告し相談をしている。入院中はこまめに相談員等と連絡を取り合い、早期退院に向けて支援している。退院時は事前に情報収集を行い受け入れている。		A. 充分にできている 7 人 B. ほぼできている 1 人 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・そのような時は、よろしくお願いします。 ・有事の都度、詳しく連絡いただいています。

23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に重度化した場合の指針を決め、文書化して同意を頂いている。提携医師や看護師・家族・職員とで話し合いを持ち、本人や家族の思いを汲み取り支援している。提携医師とは 24 時間連絡が取れ、必要時往診に来て下さる。看取りはまだ数回のみの経験だが、知識を深め支援して行きたい。		A. 充分にできている 6 人 B. ほぼできている 2 人 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・助かります。 ・入居時に確認をしております。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者の急変時や災害時を想定して、夜間や日中に連絡網を使用しての通報訓練を行い、全員協力して対応できるようにしている。また、外部からの指導者を招いて、AEDや心肺蘇生の講習会を受け初期対応の訓練も行っている。			・すぐに連絡もらっています。
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	消防署の立会による総合訓練を行っている。実際の避難の様子を消防署員に見て頂き、意見や感想を元に、職員のレベルアップを図っている。また、総合訓練の他に、夜間帯や地震を想定した自主訓練を月一回行っている。地域との連携も強く、避難場所として公民館の使用を提案して頂いている。緊急連絡網には、地域の民生員の方と、隣接する宅老所の電話番号も記載し、協力体制を確保している。	＜評議員の方＞ この辺は地盤が緩いがきちんとなっている。また水害はないと思う ＜当事業所＞ 消防署より、実際に避難訓練している様子を見て頂き、指導を受けている。また通報訓練や自主訓練も行い、有事の時にしっかりと動けるよう、訓練をしている	A. 充分にできている 5 人 B. ほぼできている 2 人 C. あまりできていない D. ほとんどできていない 1 人	・素晴らしいと思います。よろしくお願いします。 ・避難訓練の様子を写真等で見せて頂き、しっかりと災害対策がされていると思います。

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者一人一人に合わせた言葉使いや対応に配慮し、笑顔で過ごして頂ける様に支援している。訪室の際は必ずノックをしている。		A. 充分にできている 5 人 B. ほぼできている 2 人 C. あまりできていない 1 人 D. ほとんどできていない	・良いと思います。 ・毎月の連絡により、満足しています。 ・快適な生活が出来るように配慮頂き、ありがとうございます。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている (C.) あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の意向や思いを聞きながら、本人のペースで過ごせるよう配慮しているが、スタッフ不足で思うように出来ていない。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の食事形態に合わせて提供している。食事前にはメニューの説明をしている。配膳や後片付け等、出来る事はして頂いている。企画等では季節に合わせた企画メニューを提供し、楽しんで頂いている。	＜評議員の方＞ 食事の匂いと、調理の音が聞こえる環境は、いいね！	A. 充分にできている 5 人 B. ほぼできている 3 人 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・手作りの温かい食事を頂けるのは一番の幸せだと思います。毎月のお便りで今月はどんな企画メニューで美味しい物が出るのか、私も楽しみにして見ています。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	カロリー計算されてある食材を使用している。食事量や水分量はチエック表を活用し把握している。必要に応じて声掛けや好みの物を提供したりしている。			

30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後、一人一人に声掛けし歯磨きを行っている。出来ない方には介助を行い清潔保持に努めている。食事前には手洗いや緑茶でうがいをし、感染予防に努めている。 月１回歯科往診を受けている。		A, 充分にできている 6 人 B. ほぼできている 2 人 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・ありがとうございます。毎月の連絡で問題ないと認識しています。 ・歯医者に行く機会がなかったので、往診は大変良いと思い、ます。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	排泄チエック表にその都度排泄のチエックを行い一人一人の排泄を把握している。排便が困難な方には、看護師や主治医に相談してスムーズに排便が出来る様に支援している。食事や水分量なども把握し、個々に合わせた対応を行っている。		A, 充分にできている 3 人 B. ほぼできている 2 人 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・一人一人に合わせての排泄は大変だと思います。個々に合わせて対応して頂き感謝しています。 ・ありがとうございます。毎月の連絡で問題ないと認識しています。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている (C.) あまりできていない D. ほとんどできていない	入浴日が決まっている為、合わせる事は出来ないが、週 3 回、安全に配慮し、1 対 1 で入浴して頂いている。ゆず湯等をして楽しんで頂いている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人のペースで、居室やホールベッドで休めるよう配慮している。夜間帯は室内の温度や物音、明かりに気配りし、安眠できるように支援している。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬をセットする時はチエック表を使用して、出し忘れが無いようにしている。服薬時は誤薬を防ぐ為、名前・日付・何時のかを読み上げて周りの職員に周知し服薬している。薬の変更時は看護師より連絡帳に記載し職員に周知し、状態の変化や確認を行っている。		A, 充分にできている 6 人 B. ほぼできている 2 人 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・薬を飲むのを嫌がる時があるようで、時間をずらしたりして支援してもらっている。

35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来る事を積極的に手伝って頂いている。 月１回企画を行い、楽しんで頂き気分転換を図っている。	＜当事業所＞ ・お盆拭き・お椀拭き・コップ拭き・洗濯物干しや畳み等を手伝って頂いている。自ら進んでして下さる方もいる。忘れずにその都度感謝の言葉を伝えている。 ・企画行事等では、普段とは違う食事を手作りで提供し喜んで頂いている		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	企画での外出は出来たが、今までの様に気軽に外出することは出来なかった。 天気の良い日は、近所に散歩に出掛けるなどし、気分転換出来るように心掛けた。	＜当事業所＞ コロナ禍で気軽に出かけたりすることは難しいが、天気の良い日は散策に出掛け、近所の花壇を眺めたりして、気分転換を図っている		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つ事の大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族から預かったお金を本人が自由に使うことはできないが、希望の物はその都度買い物に行くか職員が購入している。 お預り金はその都度出納帳に記入し、月末に締めて、レシートと一緒に家族に渡している。			

38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族からの電話に出たり、掛けたりする事は自由に出来るよう支援している。毎年年賀状を本人に書いてもらい送っている。書けない方には職員が代筆している。	＜包括の方＞ 電話で話す事があるとの事で、とても良いなと思いました ＜当事業所＞ 毎月、A4 の用紙に写真を印刷して送っています。それが好評で、喜んで頂いております		・写真入りのお便りがとてもいいです。安心します。 ・親戚にも様子が見せることが出来るので、とてもありがたいです
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホールや玄関には季節の花を飾り、利用者様と一緒に作った装飾品を掲示し、季節を感じて頂いている。廊下には各行事の写真を張り出している。温度・湿度計を設置しエアコン・加湿器・空気清浄機で居心地良く過ごせるように配慮している。共有スペースは毎朝掃除を行い、清潔感を保てるよう努めている。	＜評議員の方＞ ・いつ来ても、綺麗になっている。落ち着いて生活が出来、いいと思う	A, 充分にできている 5 人 B. ほぼできている 3 人 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・訪問時、いつもきれいにしていると感じています。 ・入居時の状況確認により、安心して居ます。
Ⅳ. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の生活の思いや意向は本人に伺い、出来るだけ希望に添った生活が出来るよう、務めている。			

41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人や家族等からの話を元にアセスメントにまとめ職員間で共有し、支援している。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎朝バイタルチェックを行い、表情や状態観察し、健康状態を把握している。看護師やかかりつけ医と連携を取りながら支援している。		A. 充分にできている 6 人 B. ほぼできている 2 人 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・ありがとうございます。何かあるとすぐに連絡があり、無事を確信しています。 ・毎朝バイタルチェックして頂き、安心しています。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人のペースで過ごして頂いている。自由に、居室～ホールを行き来できるようになっている。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に本人の馴染みの物を持って来て頂き居心地よく過ごせるようにしている。また居室には、思い出の品や写真が飾られている。	＜評議員の方＞ ・この取り組みは良いと思う。馴染みの物があると落ち着いて生活が出来ると思う	A. 充分にできている 3 人 B. ほぼできている 4 人 C. あまりできていない 1 人 D. ほとんどできていない	・部屋が華やぐものを持って行きます。 ・認知症の進行により、このケアは無用と考えている ・必要最低限の物しか持参しなかったので、写真でも飾ってもいいかなと思っています。

45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催（祭）事に参加することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	散策や外出には出掛けているが、地域の催し物には参加できていない。	＜評議員の方＞ ・町内会の催しに嶋さんが来てくれるのを楽しみにしていたが、コロナで残念だった。今年はぜひ来てください ＜当事業所＞ ・参加させて頂きます		
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行う事ができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人に合った役割や楽しみ事を見極め、手伝って頂き、生き生きと出来るよう支援している。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	気の合う仲間と席を隣同士にしたり、他者の居室に遊びに行ったりして、コミュニケーションがとれている。		A. 充分にできている 3人 B. ほぼできている 4人 C. あまりできていない D. ほとんどできていない 1人	・通院で出掛ける時など、2階の窓から「いってらっしゃい！」と入居者さんに声掛けられ、その声に答えている姿を見ると、楽しく生活をしているのだと感じます。 ・毎月の連絡により認識しています。

48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない (D.)ほとんどできていない	散策に出掛けた時に、挨拶をする程度である。	＜包括の方＞ ・地域との付き合いがあまりできてないと自己評価していますが、嶋南地区と密接に連携が出来ている方だと思います。 ・包括としても同業者だけでなく地域で連携し、研修の機会を増やせればと考えています		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の方々との関りは少ないが、他入居者様や職員との関わりの中で信頼を築き、自分の居場所を見つけ、安心して穏やかに生活が送れている。	＜当事業所＞ ・私たちが笑顔で入居者様に笑顔で話しかけると、入居者様も笑顔で返して下さる。これからも多くの笑顔を引き出せるよう、寄り添い関わって行きたいと思います ・嶋だよりと写真はこれからもホームで入居者様が“どのように生活しているのか”が、分かるように、継続していきたいと思います	A, 充分にできている 3 人 B. ほぼできている 4 人 C. あまりできていない 1 人 D. ほとんどできていない	・毎日、安心して生活が出来ていると思います。感謝です。 ・入居以降、訪問が出来ておらず申し訳なく思っています。 ・コロナで訪問できない時も、なにも言わずに、見守ってくれてありがとうございます。 ・自分の部屋が 2 階だという事や、美味しいご飯が食べられて幸せだと言っている姿を見ると、安心して生活が出来ているのだと感じます。

自己評価実施期間・・・令和 5 年 11 月 20 日～12 月 10 日
18 家族のうち、1 階ちとせ・7 家族　　2 階あこや・8 家族　より回答あり。