

令和 7 年度

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

事業所名： ハートステーション西原

ユニット名： あかり

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	開設してから21年になり「地域に根差し、支えあい笑顔の輪をつくる」という理念を掲げ、毎月のカンファレンスで唱和を行い、地域の方とお会いしたときは、挨拶をしている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の自治会に加入している。毎月の「西原だより」を地域に回覧し、施設の様子をお知らせしている。施設も地域の一員として受け入れられている。	(社内参加者) 今までは、散歩に行った時などに挨拶を交わしていましたが、今年は熊の出没や暑くて散歩にも行けず、ほとんど交流も持たずにいました。来年度は西原公園に花を植えてくださっているの、見に行ければと思っています。 (外部参加者) 町内でも最近はやっていないです。今年くらいから始めようとは話をしてい		

					るんですけど。公園は自由に使っていただいています。公園の花壇もぜひ見に来てください。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所の利用状況や活動を報告し、ご意見を頂き、サービスの向上につなげている。話し合われた内容は、議事録にまとめ参加されていないご家族や職員に回覧し、情報を共有している。	(社内参加者) ご家族様、地域の皆様、行政の方に参加いただいています。施設の様子を知っていただくことが重要だと思っています。会議で話し合ったこともご家族様や職員と共有し、一緒に取り組むという姿勢で行っています。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議に参加していただき、利用状況や取り組み、活動を報告している。2か月ごとに介護サービス相談員の訪所もあり、入居者様のお話を聞いていただき、よりよいサービスを提供できるように努めている。	(社内参加者) 介護サービス相談員の方に2カ月毎に来ていただき、施設の中を見て頂いたり、入居者様のお話を聞いてもらっています。行政では連携をとり、より良いケアができるようにしています。		・参加できず、申し訳なく思っています。平日は休みがとれずすみません。

5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない なし	事務所内に「身体拘束排除宣言」を掲示し、日中は鍵をかけないで、見守りを重視し、所在確認をしている。身体拘束適正委員会を設け、グレーゾーンを含め、取り組みの意識を高め検討している。	/	A. 十分にできている 5 B. ほぼできている 2 C. あまりできていない D. ほとんどできていない なし	・しっかりとした配慮が感じられます。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	虐待防止検討委員会を設け、どのような行為が虐待にあたるのか等話し合っている。スタッフ一人ひとりが目を配り、虐待防止に努めている。人生の先輩であることを常に意識し、言葉遣いにも気をつけるようにしている。 新聞やニュースなどで起こった事例についても周知し、防止に努めている。	/	A. 十分にできている 5 B. ほぼできている 2 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・面談した時「熊出たんだなあ…」と話してくれたのでビックリ。世間のニュースを話してくださっているんだなあ、とありがたく思いました。(ちいさな事です)
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるように支援している	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	制度を必要とされた方がいて、管理者と関係者として話し合いを行い、活用している。職員には、制度について説明を行い、学んでいる。	/	/	

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約時、十分に時間を取り、重要事項説明書、契約書を読み上げ、事例を交えながら、分かりやすく説明し、同意を得ている。疑問点や不安なおことをお聞きし、安心できるように努めている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご家族様の訪問時、生活の様子等を報告し、どのように支援していくのかを相談し、家族対応表に話の内容を記録している。職員間で共有し満足が得られるようなサービスにつなげていくよう努めている。運営推進会議にも参加していただき、ご意見を取り入れられるように努めている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている 4 <input type="radio"/> B. ほぼできている 3 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>・訪問させて頂いた時色々話を聞いてもらっています。</p> <p>・何かあれば意見や要望が言える環境になっています。</p> <p>・訪問時に様子を伺い安心していただくところですね。なかなか面会できず(控えているので)(私は)不安な面もありますが、話を伺い、子供たちとの面会時、写真も見れますので、安心しております。</p> <p>・細かなことでも電話をいただき、相談や報告をいただき助かっています。</p>

10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々の業務の中やカンファレンスの時などで、話し合っている。本社会議の内容をカンファレンスで報告し、議事録にまとめている。職員の意見や要望等、いつでも聞けるようにしている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	自己評価を行い、人事考課で評価をしている。定期的な有給も取得している。できるだけストレスを抱え込まないように明るく仕事ができるような環境づくりに取り組んでいる。		<input type="radio"/> A. 十分にできている 3 <input type="radio"/> B. ほぼできている 4 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・努めていると思います。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	オンラインでの研修も増えてきたが、なかなか参加ができないので、カンファレンス時に、ケアの仕方等を話し合い、職員一人ひとりの向上に努めている。資格取得を進めているが、なかなか難しい。		<input type="radio"/> A. 十分にできている 2 <input type="radio"/> B. ほぼできている 3 <input type="radio"/> C. あまりできていない 1 <input type="radio"/> D. ほとんどできていない なし 1	・わかりません ・状況に合わせて行なっていると思います。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input checked="" type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナやインフルエンザ等の感染があり、介護施設として、同業者と交流を持つことは、難しいところがある。管理者は、本社会議に参加し、情報を共有している。			

14	本人と共に 過ごし支え あう関係	職員は、本人を介護される 一方の立場におかず、暮ら しを共にする者同士の関係 を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々を暮らしていく中で、掃 除、食事の片付け、洗濯物たた みなどの家事を手伝うのではな く、家族の一員として行うという関 係づくりに努めている。「我が家」 とっていただけるように心がけ ている。 また、利用者様が心地よく過ご せ、笑顔になれるような声掛けを 心がけ、余暇も一緒に楽しめるよ うに支援している。			・何を言っても家にい れば、日中は一人にな り、話相手もなく寂し い生活かと思いま すが、皆さんに面倒み てもらい安心していま す。
15	馴染みの人 や場との関 係継続の支 援	本人がこれまで大切にしてい た馴染みの人や場所との 関係が途切れないよう、支 援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染対策を十分に行い、人数 や時間制限を行っているが、ご 家族様や親戚の方とも会ってい ただいている。贈り物があつた場 合は、直接電話をかけてお話を している。ご家族のご希望にて、 法事に参加されたり、ドライブに 行き、身内の方とのコミュニケー ションをとっていただいている。	(社内参加者) ご家族様からの要望で 法事に行かれたり、ドライ ブに行かれたりされていま す。インフルエンザ等が流 行った場合は、外出も控 えていただくこともありま すが、出来るだけ馴染み の関係を継続できるように 支援しています。事前にご 相談をいただきたいと思 います。		

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の会話の中から思いや意向を把握するように努めている。カンファレンスシートに「私の不安、楽しいこと、介護への願い」を記入し職員間で共有している。塗りが好きな方には、声をかけながら希望にそってされている。また、一日の生活の様子を記録に残し、心身状態や現状の把握に努めている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない なし	利用者様の心身状態について意見を出しあっている。本人や家族様の要望や意見を聞き、その人らしい生活が送れるように作成している。	(社内参加者) 面会時にご家族様から昔のことや今までの生活の様子をお聞きしています。ご家族様から「同じ服ばかり着ている」というお話もありました。ローテーションをしているとたまたま同じ服になってしまうこともあります。 (社外参加者) タイミングですよね。一回りした時にたまたまね。	A. 十分にできている 4 B. ほぼできている 3 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・本人によく声がけをして頂きありがたく思っている。家族にもその説明をいただいています。 ・毎月状況が確認できており、ありがとうございます。 ・充分ケアをしていただいています。

18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていないなし	日々のかかわりで、利用者様が言った言葉、行動、職員の気づきをできるだけ細かく分かりやすく記録するようにし、職員間で情報を共有しケアに反映している。	/	A. 十分にできている 4 B. ほぼできている 2 C. あまりできていない D. ほとんどできていないなし 1	・本人が言った言葉や行動、気づいたことを細かくわかりやすく話いただいています。 ・いつもありがとうございます。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活する中で、日々変化する入居者様の状態に合わせた対応、ケアを行っている。ご家族様と相談を行い、木製ベッドから電動ベッドに替えたり、歩行状態に応じて車イスなどを使用している。	(社内参加者) その時の事情に合わせて、良い状態になるように、色々なところにも相談をしながら支援を行っています。	/	
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の床屋さんに長年散髪をしてもらい、顔馴染みになりお話もされている。 2か月に1度、介護サービス相談員の訪所があり、入居者様とお話をされている。運営推進会議に、地域包括支援センター、民生委員、自治会長の参加もいただき、よりよいサービスの向上に努めている。	(社内参加者) 散髪は長年地域の方をお願いし、楽しくお話をしながらされています。ボランティアの方にも来ていただき、20周年を行いたかったのですが、コロナやインフルエンザなどでなかなかできませんでした。 来年度は、ボランティアの方を迎えたり、散歩も歩きたいですね。 (社外参加者)	/	

					コロナ禍やインフルエンザでダメでしたね。何か一緒にやろうとすると全然ダメでね。	
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居時、希望の医療機関を受診できるようにしている。希望がない方は、提携の医療機関として月1～2回の往診がある。利用者様の状態を説明し、連携をとれるように支援している。また、日頃から心身の状態を観察し、気づいたことや変化を記録し、その都度看護師に報告、相談をして支援している。看護師は利用者の状態を確認し、何かあれば医療機関に上申し、24時間対応していただき安心して生活できている。		
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入院時は病院への情報提供をし、適切な医療、看護が受けられるようにしている。医療機関との情報交換などを密に行い、退院時スムーズに支援が出来るようにしている。	<input type="radio"/> A. 十分にできている 5 <input type="radio"/> B. ほぼできている 2 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・必要な情報のやり取りを行っています。

23	<p>重度化や終末期に向けた方針の共有と支援</p>	<p>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる</p>	<p>A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>入居前に「老衰などに伴う対応の取り決めについて」を説明し、ご家族様の意向をお聞きし、医療関係者とも連携を図り、終末期に向けた支援に取り組んでいる。看取りの状態になった場合、Drからの説明もあり、ご家族様にために状態を報告し、面会も出来るようにしている。</p>	<p>(社内参加者) ほとんどの方が看取りのご希望です。ご家族様に状態を説明して、面会に来て頂いたりして、ご家族様と一緒に取り組んでいます。</p> <p>(社外参加者) 最期に家族と顔を合わせることができたということだけでも幸せですね。父親の時は、顔を合わせることができませんでした。お話を聞いて、色々説明を下さるのはありがたいですね。</p>	<p>A. 十分にできている 5 B. ほぼできている 2 C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>・その時になりましたらよろしく願いいたします。</p>
24	<p>急変や事故発生時の備え</p>	<p>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている</p>	<p>A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>急変に備え、職員の連絡網訓練や心肺蘇生法、AEDを使用した講習会を行い、消防署の指導も受け、初期対応の訓練を行っている。反省をもとにして次回の訓練につなげている。</p> <p>マニュアルなども見えるところに置いている。</p> <p>飲料水などは独自で準備ができていなく、本社に任せているところがある。</p>			

25	災害対策	<p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている</p>	<p>A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>消防署の指導や地域の方の協力を得て、防災訓練を行っている。夜間の通報訓練、昼夜に備えての避難訓練を行い、職員一人ひとりのレベルアップを図っている、</p>	<p>(社内参加者) 訓練の時、耳が遠い方は理解が難しいので、「火事です」「地震です」「訓練です」等、紙に書いてもらうことを考えています。訓練は必要ですし、アイデアを出しながら行ってきたいと思います。</p> <p>(社外参加者) この辺だと、海もないし土砂崩れもないので、一番危ないのは火事だと思っています。</p> <p>(社外参加者) 実際の火を見たら慌てますね。煙を吸う確率が高いので、大きなビニール袋を用意しておいて一時的でも呼吸できるものがあればよいと思います。袋をかぶってもいいですね。濡れタオルなども。一気に避難に移動できればいいですが、その間に煙を吸わないような対策も必要ですね。</p>	<p>A. 十分にできている 4 B. ほぼできている 3 C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>・必要なことは行っていると思います。</p>
----	------	--	--	--	--	---	---------------------------

					<p>また、コンセントに誇りがたまって発火もありますね。冷蔵庫の裏とか、ものの影とか。</p> <p>山形は自然災害が少ないですが、危険性や意識がないということですね。とにかく火事ですね。</p> <p>(社内参加者)</p> <p>夜中はスタッフの人数も減りますので、地域のご協力をお願いしたいと思います。</p>	
--	--	--	--	--	--	--

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>入居者様が高齢になり、難聴になられ、大きな声で話をするが増え、怒っているように聞こえる時がある。その方に合った声掛けや声のトーンなどにも注意を払い対応を心掛け、人生の先輩としてかかわり、丁寧過ぎず命令口調にならないように努めている。</p>	/	<p>A. 十分にできている 3</p> <p>B. ほぼできている 4</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>・状況に合わせて対応していると思います。</p> <p>・ありがとうございます。</p>
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>なるべく、一人ひとりの希望やペースを大切に支援している。ビールを飲みたい方は、ご家族様</p>	/	/	<p>・飲酒が好きなので、ノンアルで喜んでもらえて嬉しく思います。</p>

		大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	なし	の了解を得て、ノンアルコールビールを飲み喜ばれている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない なし	ごちそうさまの挨拶時、「美味しかった」「美味しくいただきました」など言われており、生活の中での楽しみの一つになっている。下膳、食器拭き、お膳拭き等分担を決め、皆様が行えるようにしている。毎月の行事で、芋煮会や新年会など、その時々季節を感じ、食べることの楽しみなげている。		A. 十分にできている 6 B. ほぼできている 1 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・「何を食べても美味しいし…皆が親切にしてくれるので…」 〈本人の言葉です〉感謝の気持ちを忘れずにいました(涙) ・季節の料理や役割を決めて行なっています。 ・様々な行事や日頃のお気遣いをすごく感じてます。家でできないことをしていただけること感謝です。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ごメニューは業者の栄養士によりカロリー計算やバランスの良い食事になっている。その方に合わせた食事形態にしている。毎食時、食事量をチェックし、月2回の体重測定を行い、増減の把握している。起床時に水分補給を行い不足しないようにしている。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりに	A. 十分にできている B. ほぼできている	毎食後一人ひとりに声をかけ歯磨きをしている。自分で行き、		A. 十分にできている 4 B. ほぼできている 3	・誤嚥防止になってい ると思います。

		りの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	C. あまりできていない D. ほとんどできていない	仕上げをして口腔内の清潔保持に努めている。歯科医師による月1回の検診があり、相談もしている。口の体操を毎日おこない、嚥下の低下を防ぐように努めている。		C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	24時間の排泄チェック表をつけ、一人ひとりのパターンを把握し、トイレの声かけや誘導を行っている。チェック表から水分不足なども把握するようにしている。		A. 十分にできている 4 B. ほぼできている 3 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・状況に合わせて行っていると思います。 ・おむつの回数も増えたと聞いております。市からの助成がもう少し増えたらなあと思っています。 ・お手数をおかけしますが、良くしていただけて本人にとっても助かっていると思います。報告もまめにさせていただき様子が分かりやすく助かっています。

32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入浴表にそった対応であるが、体調や希望に合わせて変更をしている。湯の温度などは好みを考慮して入浴して頂いている。昔話等の会話をして、楽しみながらゆったりと安全に入浴ができるように心がけている。			・入浴も長いので大変かと思います。
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	いつでも居室やホールのソファで休めるようにしている。夜間は物音、照明、温度に配慮し安眠できるように支援している。好きな時間に就寝され、睡眠の妨げにならないようにして、2時間おきの巡視を行っている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	服薬時、名前、日付、いつのか(朝昼夜)を読み上げ、本人や他の職員にも周知し、確実に飲めたか確認を誤薬を防いでいる。薬の変更時は、連絡帳にて申し送りを行い職員間で確認をしている。症状について看護師に相談報告をして、情報交換をしている。		A. 十分にできている 5 B. ほぼできている 2 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・Dr や NS からも情報をえていて、血液検査のデータなども確認しています。 ・その時々に応じた対応をしていただき安心です。

35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	一人ひとりの生活歴や本人の持っている能力を見極め、職員と一緒に掃除をしたり、食後の食器拭き、お膳拭き、新聞置等できている。西原団地内の散歩も少なかったが、気分転換をしている。好きな歌などを聞いた、ノンアルコールビールを飲んでもらっている。	<p>(社内参加者)</p> <p>できることは、行ってもらっています。日々の会話の中から気持ちや希望をきいています。希望の方には、ヤクルトを飲んでいきます。風邪対策にも少しいように思います。</p>		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<p>A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>例年は、季節に応じた花見やドライブ、芋煮会など戸外に出かけたりしていたが、今年は熊や暑さでできなかった。</p> <p>法事に行ったり、ご家族とドライブに行かれた方もおられる。</p>	<p>(社内参加者)</p> <p>毎年桜を見に行っていますが、開花の予想がつかず、水仙もきれいに咲いているので、今年は水仙をみに行こうかと思っています。</p> <p>(社外参加者)</p> <p>ヤマザワの川沿いのところですね。地域で小学生が植えているんです。ぜひ見てください。</p> <p>(社内参加者)</p> <p>今年は、ご家族様と一緒に芋煮会を行ってもいいのかと考えています。その時々で考えて実現できるようにしていきたいです。</p>		

37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. <input checked="" type="radio"/> あまりできていない D. ほとんどできていない	購入したいものがあれば、購入している。出納帳に記載し、月末に締めてご家族様にお渡ししている。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	贈り物があった場合は、お礼の電話をかけてもらい、お話をしている。皆さん高齢になり、字を書くことが難しくなっている。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない なし	毎月、利用者様と一緒に作成した壁面の飾りつけをしたり、地域の方から頂いたひな人形を飾って季節がわかるようにしている。廊下に一年間の行事の写真を貼り振り返ってもらっている。 入居者様の歩くところにはものを置かないようにしている。温、湿度計を設置しエアコン、加湿器、空気清浄機で、常に安全でくつろげるような空間になるように配慮している。		A. 十分にできている 5 B. ほぼできている 2 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・思い出しの効果があると思うので、引き続きよろしくお願いいたします。

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の思うように過ごしていただいているが、見守り等を行っている。表現が困難な場合は表			・気難しい性格なので大変かと思えます。対応して下さりありがとうございます。
----	----------	---------------------------------------	---	---	--	--	---------------------------------------

				情からくみ取るようにし声かけを行っている。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常会話の中からこれまでの生活の様子を確認したり、ご家族様に生活の様子をお聞きしたりして、一緒に支援できるように努めている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的な往診や歯科検診があり、1日3回消毒を行い、感染症対策も徹底するように心がけている。かかりつけ医とも24時間体制で連携を持ち、危険防止に努めている。		A. 十分にできている 4 B. ほぼできている 2 C. あまりできていない D. ほとんどできていない なし 1	・助かっています。往診医とも話ができていて助かります。
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族様に、これまでの生活の様子をお聞きし、自分のペースで生活できるように心がけているが、見守りは行っている。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	使い慣れた家具や好みの洋服等を持ってきてもらっている。アルバム等も持ってこられて、ほかの方とお話しをされている。		A. 十分にできている 3 B. ほぼできている 3 C. あまりできていない D. ほとんどできていない なし 1	・長い間、舞踊をしていましたので、懐かしいアルバムを持っていました。名前を覚えているのはビックリです。 ・必要ものがあればいつでも連絡をください。

45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	今年は熊や暑さの影響で戸外に出る機会が少なくなりましたが、ご家族様と一緒に出掛ける方もおられた。			
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	できることはしていただき、分からない事は、優しく声を掛け、職員と一緒にを行うように支援している。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	お茶の時間に思い出話をしたり、季節ごとにおこなったことを教えていただいている。小正月の団子挿しの団子と一緒に作り、昔の事を思い出していただいている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている 4 <input type="radio"/> B. ほぼできている 2 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない なし 1	・「ハートだより」に個人々の写真をいただき団子を刺している姿、おみくじをしている姿、お米をつぶしている姿、食事をしている姿、笑顔で写っていました。ありがとうございます。 ・お便り等にて行っていると思います。 ・楽しそうな写真をみて安心しております。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input checked="" type="radio"/> D. ほとんどできていない	団地内の散歩に行き、地域の方とお会いしたときは、挨拶を交わしているが、まだ、コロナやインフルエンザなどで交流が少なくなっている。	(社内参加者) 地域の方々とのかかわりも大切にしていき、施設の中だけの生活にならないように関わっていけるよ		

					うに支援していきたいです。		
49	総 合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	<p>A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	「いつも見てもらって幸せだな」「いつもありがとう、よろしく願いします」と利用者様から聞かれる。笑顔になれるよう会話の時間を多く持ち、自分の気持ちを伝える環境づくりをして、なじみのある職員と安心して日々を送ることが出来るように努めている。	<p>(社内参加者)</p> <p>ご家族様よりアンケートのご協力をいただきありがとうございます。コメントもいただき励みになります。</p> <p>職員だけが入居者様を支援していくのではなく、ご家族様と一緒に支えていくことを考えております。入居者様が毎日の生活の中で、不快な気持ちにならないように心がけています。住み慣れた施設で過ごしていただくために、楽しく暮らしていけたらなと思います。入居者様も「笑うことはいいことだ!長生きするんだ!」とお話されています。ちょっとした小さな事も笑いに変えながら、笑顔と一緒に生活できたらなと思っております。</p>	<p>A. 十分にできている 5</p> <p>B. ほぼできている 1</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p> <p>なし 1</p>	<p>・屋食が終わった後「たいへん美味しくいただきました。ごちそうさまでした…」と言うそうです。本人の本当の気持ちだと思います。時々面会させていただいておりますが、会話が一方的ではなく、言葉のキャッチボールができていて感じています。職員の皆さんには、大変ご迷惑をおかけしている事と思いますが、どうぞ、よろしく願いいたします。</p> <p>・本人も安心して暮らしていると思います。引き続きよろしく願いいたします。</p> <p>・お声掛けありがとうございます。どんなことでも親切に対応して頂きありがとうございます。</p>

